

Dependencia o Entidad:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Sector: Salud	
Clave	Nombre del indicador	Período de Evaluación	
	Porcentaje de atención de solicitudes de lentes y aparatos auditivos	Trimestral	
Fórmula del indicador		Descripción del indicador	
$\frac{\text{No. de solicitudes de lentes y aparatos auditivos atendidas}}{\text{Solicitudes de lentes y aparatos auditivos programadas}} \times 100$		Mostrar la eficacia en la atención de solicitudes de apoyos con lentes y aparatos auditivos	
Variables de la fórmula	Descripción de la variable	Fuente de información	
No. de solicitudes de lentes y aparatos auditivos atendidas	Total de lentes y aparatos auditivos otorgados en atención a las solicitudes realizadas por las personas que presentan alguno de estos problemas	Sistema de Información para el Control de Acciones Operativas (SICAO)	
Solicitudes de lentes y aparatos auditivos programadas	Total de solicitudes programadas durante el periodo	Programa Operativo Anual (POA)	
Programa a evaluar		Subprograma	
Programa Sectorial de Salud 2005 – 2010		Programas especiales	
		Meta anual 2009	
		27,445	
Objetivo del subprograma		Factor crítico de éxito	
Atender problemáticas especiales en aspectos de salud que inciden en la población de escasos recursos que no cuenta con servicios de salud y seguridad social institucional		Proporcionar lentes a personas con problemas de la vista y aparatos auditivos a personas con padecimientos de audición mediante los programas Recibe el Regalo de la Vista, Viendo a Veracruz con el Corazón y Oído fiel	
Fundamento Jurídico del Programa			
<ul style="list-style-type: none"> - Ley 60 sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social del Estado de Veracruz. - Reglamento Interior del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia 			
Área encargada de reportar información		Nombre, cargo y firma del responsable de reportar la información del indicador	
Unidad de Planeación y Evaluación		Lic. Jorge Mario Martínez De Jesús Jefe de la Unidad de Planeación y Evaluación	
Fecha de elaboración de la Cédula Descriptiva		Fecha de la última modificación a la Cédula Descriptiva	
21 de diciembre de 2007		15 de junio de 2009	
Tipo de indicador			
Atención	Gestión	Resultado	Impacto
	X		
Nombre, cargo y firma del responsable en validar la información			
C. Luis Encinas Gil Asesor de la Presidencia del Patronato del DIF Estatal			