

FICHA DE ALINEACION DE LA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL
 (Esta Ficha es aplicable a las CUATRO Fichas de Indicador que le siguen)

DEPENDENCIA O ENTIDAD:			
ALINEACION CON EL PVD 2011-2016 Y SUS PROGRAMAS			
EJE RECTOR DEL PVD 2011 - 2016	OBJETIVO DENTRO DEL EJE RECTOR AL QUE CONTRIBUYE DEL PLAN	PROGRAMA SECTORIAL	OBJETIVO DEL PROGRAMA SECTORIAL AL QUE CONTRIBUYE
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	ELEMENTOS A MEDIR	RESULTADO CLAVE
Acceso de Información Pública	Proporcionar información pública a las personas que la solicitan conforme a lo establecido en la ley en la materia.	Solicitudes respondidas, tiempo en responder las solicitudes, recursos de revisión recibidos y fallos favorables	Haber respondido satisfactoriamente las solicitudes de información pública que recibe la dependencia o entidad
FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley 848 de Transparencia y Acceso a la Información pública para el estado de Veracruz de Ignacio de la Llave		

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DEPENDENCIA O ENTIDAD:		UNIDAD RESPONSABLE:		
DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR				
CLAVE	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE EVALUACION	SENTIDO DEL INDICADOR
	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	Nominal
NOMBRE DEL INDICADOR		FORMULA		DESCRIPCION
Porcentaje de solicitudes que se responden con información entregada		$(\text{Solicitudes respondidas con información} / \text{Total solicitudes respondidas}) * 100$		Permite conocer las solicitudes de información pública que son respondidas con la entrega de información
NOMBRE DE LA VARIABLE		DESCRIPCION DE LA VARIABLE		FUENTE DE INFORMACION
Solicitudes respondidas con información		Número de solicitudes de información pública que son respondidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad con la entrega de información		Informes y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad
Total solicitudes recibidas		Número total de solicitudes de información pública que son respondidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad		Informes y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DEPENDENCIA O ENTIDAD:		UNIDAD RESPONSABLE:		
DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR				
CLAVE	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE EVALUACION	SENTIDO DEL INDICADOR
	Calidad	Días	Semestral	Descendente
NOMBRE DEL INDICADOR		FORMULA		DESCRIPCION
Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de información		$\text{Sumatoria de días en responder} / \text{Total de solicitudes respondidas}$		Permite conocer el tiempo que le toma a una dependencia o entidad responder una solicitud de información pública en promedio
NOMBRE DE LA VARIABLE		DESCRIPCION DE LA VARIABLE		FUENTE DE INFORMACION
Sumatoria de días en responder		Sumatoria de los días que toma responder cada una de las solicitudes recibidas		Informes y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad
Total solicitudes respondidas		Número total de solicitudes de información pública que son respondidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad		Informes y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DEPENDENCIA O ENTIDAD:		UNIDAD RESPONSABLE:		
DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR				
CLAVE	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE EVALUACION	SENTIDO DEL INDICADOR
	Calidad	Porcentaje	Semestral	Descendente
NOMBRE DEL INDICADOR		FORMULA		DESCRIPCION
Porcentaje de recursos de revisión interpuestos		$(\text{Recursos de revisión interpuestos} / \text{Solicitudes de información respondidas}) * 100$		Evalúa el grado de insatisfacción que tuvieron las respuestas otorgadas por la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad a las solicitudes de información pública
NOMBRE DE LA VARIABLE		DESCRIPCION DE LA VARIABLE		FUENTE DE INFORMACION
Recursos de revisión interpuestos		Número de recursos de revisión interpuestos por las personas que solicitan información pública a las respuestas otorgadas por la dependencia o entidad		Informes y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad
Solicitudes de información respondidas		Número de solicitudes de información pública respondidas por la unidad de transparencia de la dependencia o entidad		Informes y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DEPENDENCIA O ENTIDAD:		UNIDAD RESPONSABLE:		
DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR				
CLAVE	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE EVALUACION	SENTIDO DEL INDICADOR
	Calidad	Porcentaje	Semestral	Ascendente
NOMBRE DEL INDICADOR		FORMULA		DESCRIPCION
Porcentaje de recursos de revisión confirmados por el IVAI		$(\text{Recursos de revisión confirmados} / \text{Recursos de revisión interpuestos}) * 100$		Evalúa la correcta fundamentación y motivación de las respuestas otorgadas por la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad a las solicitudes de información
NOMBRE DE LA VARIABLE		DESCRIPCION DE LA VARIABLE		FUENTE DE INFORMACION
Recursos de revisión confirmados		Número de recursos de revisión resueltos por el IVAI que confirman la respuesta de la dependencia o entidad a la solicitud de información pública		Informes y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad
Recursos de revisión interpuestos		Número total de recursos de revisión interpuestos a las respuestas otorgadas por la dependencia o entidad a las solicitudes de información pública		Informes y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad