GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ

DIF ESTATAL VERACRUZ

ESTADO PRÓSPERO

Cédula descriptiva del Indicador

Dependencia o Entidad:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Veracruz	Sector: Secretaría de Salud
Clave	**Nombre del indicador**	**Período a evaluar**
103C808010207021	Porcentaje de atención de solicitudes de lentes y aparatos auditivos	Trimestral

Fórmula del indicador	Descripción del indicador
$\frac{\text{No. de solicitudes de lentes y aparatos auditivos atendidas}}{\text{Solicitudes de lentes y aparatos auditivos programadas}} \times 100$	Mostrar la eficacia en la atención de solicitudes de apoyos con lentes y aparatos auditivos

Variable de la fórmula	Descripción de la variable	Fuente de información
No. de solicitudes de lentes y aparatos auditivos atendidas	Total de lentes y aparatos auditivos otorgados en atención a las solicitudes realizadas por las personas que presentan alguno de estos problemas	Sistema de Información para el Control de Acciones Operativas (SICAO) de la Asesoría de la Presidencia del Patronato del DIF Estatal
Solicitudes de lentes y aparatos auditivos programadas	Total de solicitudes programadas durante el periodo	Programa Operativo Anual (POA) de la Asesoría de la Presidencia del Patronato del DIF Estatal

Programa a evaluar	Subprograma	Meta Anual
Programa Sectorial de Salud 2005 – 2010	Programas especiales	19,635

Objetivo del subprograma	Factor critico de éxito
Atender problemáticas especiales en aspectos de salud que inciden en la población de escasos recursos que no cuenta con servicios de salud y seguridad social institucional	Haber atendido el 100% de las solicitudes de lentes de personas con problemas de la vista y aparatos auditivos de personas con padecimientos de audición mediante los programas Recibe el Regalo de la Vista, Viendo a Veracruz con el Corazón y Oído fiel

Fundamento Jurídico del Programa

- Ley 60 sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social del Estado de Veracruz, artículo 12, fracción I y artículo 17, fracciones I y VI.
- Reglamento Interior del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, artículo 6, fracción VI.

Área encargada de reportar información	Nombre y cargo del responsable de reportar la información del indicador
Subdirección de Recursos Financieros	C.P. Emilia Yasbe Azamar Hernández Encargada de Despacho de la Subdirección de Recursos Financieros
Fecha de elaboración de la Cédula Descriptiva	**Fecha de la última modificación a la Cédula Descriptiva**
09 de febrero de 2011	09 de febrero de 2011

Tipo de indicador	Nombre, cargo y firma del responsable de validar la información del indicador
Gestión 2011	C. Luis Encinas Gil Asesor de la Presidencia del Patronato del DIF Estatal

Miguel Aleman No.109 Col. Federal
91140 Xalapa, Veracruz
Tel. (228) 842 37 30 • 37
www.difver.gob.mx