DIF
ESTATAL DE VERACRUZ

Ficha de Alineación de la Actividad Institucional

Esta ficha deberá llenarse por cada una de las Actividades Institucionales con las que cuente la Dependencia o Entidad. En la ficha siguiente se llena la información del indicador.

Dependencia o entidad:	**Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia**		
ALINEACIÓN CON EL PVD 2011-2016 Y SUS PROGRAMAS			
Eje rector del PVD 2011 - 2016	**Objetivo dentro del Eje Rector al que contribuye del Plan**	**Programa Sectorial**	**Objetivo del Programa Sectorial al que contribuye**
La familia veracruzana	Combatir la violencia familiar y desarrollar acciones de formación y socialización de las nuevas generaciones, respecto de la igualdad y promover los valores de la tolerancia, el respeto y al convivencia pacifica.	Asistencia social	Incrementar la atención a mujeres y menores víctimas de maltrato.
Nombre de la Actividad Institucional	**Objetivo de la Actividad Institucional**	**Elementos a medir**	**Fundamento jurídico**
1. Línea telefónica de apoyo a psicológico a mujeres víctimas de violencia	**Brindar orientación y apoyo a mujeres víctimas de violencia, a fin de salvaguardar su integridad física, mental y emocional.**	**Llamadas atendidas de mujeres víctimas de violencia.**	**Fracción V, del Articulo 30 de la ley 60 sobre el Sistema de Asistencia Asocial, Articulo 21 de la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.**
Resultado clave:	**Atender urgente y adecuadamente a las mujeres víctimas de violencia**		

DIF
ESTATAL DE VERACRUZ

Ficha Técnica del Indicador

Cada uno de los campos de esta ficha deberá llenarse conforme a las definiciones establecidas por la Contraloría General.

Dependencia o entidad:	Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Unidad Responsable:	Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Clave	**Dimensión**	**Unidad de Medida**	**Frecuencia de evaluación**	**Sentido del indicador**
No llenar	Eficacia	porcentual	Anual	Ascendente

Nombre del Indicador	Fórmula	Descripción
Número de llamadas atendidos de mujeres víctimas de violencia	((Total de llamadas atendidas de mujeres víctimas de violencia en 2013/ Total de llamadas atendidas de mujeres víctimas de violencia en 2012)-1)*100	Variación porcentual anual de llamadas atendidos de mujeres víctimas de violencia
Nombre de la Variable	**Descripción de la Variable**	**Fuente de información**
Total de llamadas atendidas de mujeres víctimas de violencia en 2013	Total de llamadas atendidos de mujeres víctimas de violencia	Sistema de Información para el Control de Acciones Operativas (SICAO), Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena
Total de llamadas atendidas de mujeres víctimas de violencia en 2012	Total de llamadas atendidos de mujeres víctimas de violencia	Sistema de Información para el Control de Acciones Operativas (SICAO), Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena

Nota: una vez revisada la información de ambas fichas, la Secretaría de Finanzas y Planeación las cargará en el sistema de indicadores para su posterior revisión por parte de los enlaces de las Dependencias y Entidades.