



Ficha de Alineación de la Actividad Institucional

Esta ficha deberá llenarse por cada una de las Actividades Institucionales con las que cuente la Dependencia o Entidad. En la ficha siguiente se llena la información del indicador.

Dependencia o entidad:	Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia		
ALINEACIÓN CON EL PVD 2011-2016 Y SUS PROGRAMAS			
Eje rector del PVD 2011 - 2016	Objetivo dentro del Eje Rector al que contribuye del Plan	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que contribuye
La familia veracruzana	Combatir la violencia familiar y desarrollar acciones de formación y socialización de las nuevas generaciones, respecto de la igualdad y promover los valores de la tolerancia, el respeto y al convivencia pacífica.	Asistencia social	Desarrollar y fortalecer los servicios de denuncia, defensa legal y apoyo psicológico..
Nombre de la Actividad Institucional	Objetivo de la Actividad Institucional	Elementos a medir	Fundamento jurídico
1. Atender peticiones de otras instituciones	Resolver el asunto planteado por otras instituciones, a fin de salvaguardar sus derechos de la población vulnerada.	Peticiones atendidas	Fracción I, del Artículo 30 de la ley 60 sobre el Sistema de Asistencia Asocial
Resultado clave:	Orientar en materia familiar a solicitantes sobre sus derechos y obligaciones.		



Ficha Técnica del Indicador

Cada uno de los campos de esta ficha deberá llenarse conforme a las definiciones establecidas por la Contraloría General.

Dependencia o entidad:	Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Unidad Responsable:	Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena	
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Clave	Dimensión	Unidad de Medida	Frecuencia de evaluación	Sentido del indicador
No llenar	Eficacia	porcentual	Anual	Ascendente
Nombre del Indicador		Fórmula	Descripción	
Número de Peticiones atendidas		(Total de Peticiones atendidas /Total de Peticiones atendidas programados)*100	Porcentaje de Peticiones atendidas	
Nombre de la Variable		Descripción de la Variable	Fuente de información	
Total de Peticiones atendidas		Total de Peticiones atendidas en el periodo	Sistema de Información para el Control de Acciones Operativas (SICAO), Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena	
Total de Peticiones atendidas programadas		Total de Peticiones atendidas programadas en el periodo	Sistema de Información para el Control de Acciones Operativas (SICAO), Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena	

Nota: una vez revisada la información de ambas fichas, la Secretaría de Finanzas y Planeación las cargará en el sistema de indicadores para su posterior revisión por parte de los enlaces de las Dependencias y Entidades.