



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE
FINANZAS Y PLANEACIÓN
DEL ESTADO DE VERACRUZ



DIF
ESTATAL DE VERACRUZ



Resumen Ejecutivo

**Evaluación de Diseño del
Programa Presupuestario:
Adelante con Nuestros Abuelitos**

Ejercicio Fiscal

2014

RESUMEN EJECUTIVO (Máximo 3 cuartillas)

El Programa Presupuestario (PP) *Adelante con Nuestros Abuelitos* es desarrollado por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Veracruz, a través de la Dirección de Asistencia e Integración Social y tiene como principal finalidad contribuir a la atención de los adultos mayores mediante servicios de asistencia social.

El programa que se evalúa tiene alineación con el Plan Veracruzano de Desarrollo 2011-2016 en el eje "Construir un presente: un mejor futuro para todos", donde destaca como un objetivo principal fortalecer los sistemas de compensación para los grupos vulnerables de la sociedad, considerando en este espectro a adultos mayores, personas con capacidades diferentes, indígenas, migrantes, jóvenes y personas en situación de pobreza, marginalidad y exclusión. Existe también alineación con el Programa Veracruzano de Asistencia Social 2011-2016, de forma precisa, con el objetivo de incrementar el número de apoyos a las familias veracruzanas beneficiadas, reconociendo en éstas la base esencial del tejido social, con una línea de acción enfocada a otorgar a los adultos mayores atención médica y alimenticia, además de capacitación para el trabajo y diversas formas de rehabilitación.

Es claro que *Adelante con Nuestros Abuelitos* está respaldado por una alineación adecuada a nivel estratégico entre los objetivos del Programa Presupuestario y los del Plan Veracruzano de Desarrollo y el Programa Sectorial de Asistencia Social, pero además se encuentra sustentado con un sólido marco de documentos de apoyo que justifican su creación y operación, para su construcción se ha considerado la Metodología del Marco Lógico (MML) para garantizar que todas las actividades y componentes que se desarrollan como parte del programa ayudan a convertir el problema identificado en una situación ideal de beneficio para la población hacia la cual se dirigen los apoyos. Siete actividades, tres componentes, un fin y un propósito integran la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) de este programa; cada uno de estos elementos cuenta con un indicador diseñado específicamente para medir el grado de avance en el cumplimiento de las metas programadas. En cuanto a la lógica vertical de la matriz, todos los niveles de la MIR precisan con detalle los objetivos perseguidos y la forma en que contribuyen a los niveles de Propósito y Fin, es decir, todas las actividades son necesarias para producir cada uno de los componentes y, del mismo modo, la suma de los componentes significa el logro del Propósito y el Fin.

En términos de estructura sintáctica y redacción, la gran mayoría de los indicadores de la matriz cumplen con los criterios de número de palabras contenidas en su nomenclatura. Además cuentan con una programación afín a las metas esperadas, sus fórmulas son las más coherentes con la información que se desea obtener y son congruentes con el nombre del indicador. La

elección de una unidad de medida adecuada y una frecuencia de evaluación adecuada para la programación realizada en cada caso también son características comunes de los indicadores de este Programa Presupuestario. Para la construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados, se determinó con gran detalle el sentido y la dimensión correcta para cada indicador en los términos de eficiencia, eficacia, economía y calidad propuestos. Es posible identificar en todos los niveles de objetivo (Fin, Propósito, componentes y actividades) que su cumplimiento está conectado al logro que desea alcanzar, así como los medios de verificación y los supuestos que influyen en su desempeño, de forma que su interpretación horizontal puede realizarse sin complicaciones.

El medio de verificación que se utiliza como soporte para los indicadores contenidos en los diferentes Programas Presupuestarios del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Veracruz es conocido como Sistema de Información para el Control de Acciones Operativas (SICAO). Se trata de un sistema informático en el que se captura la información programática y los correspondientes avances de todas las acciones del Sistema, de forma que es posible realizar evaluaciones periódicas, calcular los indicadores en más de una ocasión y como maneja información de carácter público, constituye un medio de verificación aceptable.

Adelante con Nuestros Abuelitos cuenta con procedimientos claramente definidos para brindar atención a su población objetivo, considerando sus características particulares para operar en condiciones de accesibilidad y existe una normatividad establecida que se respeta para garantizar que la labor del programa está debidamente sistematizada. En el aspecto financiero, este Programa Presupuestario permite identificar y cuantificar los montos incurridos para la operación del programa, por lo que se cumple con el criterio de evaluación que exige identificar los capítulos presupuestales de los que provienen los recursos.

Para cumplir con las obligaciones en materia de rendición de cuentas y transparencia, se cuenta con las herramientas para dar a conocer toda la información de apoyo necesaria sobre el funcionamiento del programa, misma que se publica a través de la página web del Sistema. Además, están a disposición del público en general los números de teléfono y las direcciones de correo electrónico habilitadas para asesorar a los usuarios. Sin embargo, *Adelante con Nuestros Abuelitos* no ha logrado implementar de manera satisfactoria los instrumentos que permitan medir la percepción de la población atendida respecto a la atención recibida, es necesario mejorar en este punto para disponer de información representativa útil para la retroalimentación.

El objetivo antes mencionado de fortalecer los sistemas de compensación para los grupos vulnerables de la sociedad, específicamente para otorgar a los adultos mayores atención médica y alimenticia, además de capacitación para el trabajo y diversas formas de rehabilitación, es un interés compartido con otros programas a nivel federal, entre los que destaca el Programa

Federal de Pensión para Adultos Mayores de 65 años y Más, impulsado por la Secretaría de Desarrollo Social.

La evaluación realizada ha arrojado resultados que demuestran que el Programa Presupuestario *Adelante con Nuestros Abuelitos* cumple satisfactoriamente con los criterios establecidos a nivel de diseño. No obstante, ha sido posible identificar diversas oportunidades de mejora que se deben aprovechar para optimizar la ejecución de las actividades y contar con información de mayor calidad sobre el impacto causado en el nivel vida de los adultos mayores.

