

Decía Ralph Waldo Emerson que una de las más bellas compensaciones de la vida consiste en que nadie puede tratar sinceramente de ayudar a otro sin que se ayude a si mismo.

Hoy en nombre de todos los que diariamente desde el DIF Estatal tenemos la suerte de poder servir tomo hoy el micrófono para rendir el primer informe de labores.

Señor Gobernador del Estado,

Señor Presidente de la Mesa Directiva del Honorable Congreso del Estado,

Señor Presidente del Honorable Tribunal Superior de Justicia,

Señores Diputados al Congreso de la Unión y al Congreso del Estado,

Señores Magistrados,

Señora Representante del DIF Nacional,

Señores y señoras Presidentes Municipales,

Señoras y señores Presidentes de los Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia,

Señoras y señores Directores de los DIF Municipales,

Señores representantes de patronatos, fundaciones, organizaciones sociales, de trabajo voluntario y de las organizaciones empresariales,

Señores Servidores Públicos de la Federación, del Gobierno del Estado y de los Ayuntamientos,

Señores directivos y representantes de los medios de comunicación,

Amigos Veracruzanos,

Señoras y señores:

Ha pasado un año desde el momento en que, celebrando el Día Mundial del Voluntariado, comenzamos el camino, junto con muchos de ustedes, para proteger, compensar, rehabilitar y restituir derechos a los veracruzanos vulnerables que enfrentan en desventaja los desafíos de la vida.

Son ya doce meses de que expresé mi compromiso con el proyecto del Gobernador Javier Duarte y a sumí con emoción y como un deber la encomienda de presidir el Patronato del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia.

Ahora es momento de hacer una pausa, de detenernos un momento para recapitular los alcances y afirmar el trazo de las acciones que siguen, para ofrecer a la sociedad veracruzana el primer informe de resultados del DIF Estatal.

Más que un simple compendio de cifras o un listado de acciones, es un momento de reflexión conjunta para entender qué tanto hemos avanzado en la meta de construir un Veracruz más fuerte y más justo, con más eficacia y mejores resultados.

Hablo de reflexión conjunta porque reconozco que más allá de las responsabilidades específicas del servicio público y el compromiso que implican las acciones del voluntariado, el éxito de nuestras iniciativas depende en buena medida de la corresponsabilidad y la participación de todos.

La razón primera y la esencia de las actividades del DIF son las personas. La gente tiene derecho a prosperar y a vivir con optimismo, con esperanza, con la

satisfacción que producen las metas alcanzadas y los compromisos cumplidos. Hace un año sugerí la importancia de que cada familia veracruzana sea protagonista de su propia economía y creadora de riqueza patrimonial y social, que nos encamináramos a un nuevo destino en el que nadie se vea obligado a depender de las acciones asistenciales.

Ha llegado el momento en que los veracruzanos más vulnerables construyan su propia historia de progreso.

A ellos dedicamos nuestro esfuerzo, miles de personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad en diferentes segmentos de la población: adultos mayores, niños y adolescentes, mujeres, madres solteras, jefas de familia, víctimas de violencia, migrantes sin acompañamiento, personas de todas las edades con discapacidad, población indígena, personas en abandono.

Trabajamos con un enfoque de igualdad de oportunidades. Buscamos el desarrollo integral de la sociedad. Proponemos la acción directa de la comunidad para romper las inercias que produce el nocivo círculo del asistencialismo.

El DIF tiene presencia en los 212 municipios de Veracruz y actúa según los principios de solidaridad y

equidad. En general, distingue a esta dependencia el trabajo de muchas personas que se esfuerzan todos los días.

Expreso nuestro reconocimiento a las fundaciones y organizaciones civiles, a las empresas, a las iglesias, a las agrupaciones gremiales, a los ciudadanos, a los servidores públicos cuyos aportes contribuyen al alcance de nuestras metas.

A todos, sin excepciones, muchas gracias.

Quiero destacar esta tarde la presencia de mi amiga Angélica Rivera de Peña Nieto. Mucho me distingue su amable compañía en este primer informe de labores.

Igualmente aprecio que tengan la bondad de acompañarme mis amigas y compañeras Guadalupe Romero de Olvera y María del Pilar González de Torre, presidentas de los sistemas estatales de DIF de Hidalgo y Tamaulipas.

También destaco la presencia de la señora Blanquita y de don Carlos Romero Deschamps, Secretario General del Sindicato Nacional de Trabajadores Petroleros. Valiosos aliados de Veracruz.

Señoras y Señores:

Abonamos a la igualdad de oportunidades y enmarcamos los programas del DIF en la gran estrategia transversal y de cobertura universal de la política social que se denomina ADELANTE. Su planteamiento es preciso: invertir para el desarrollo en lugar de gastar para reciclar la pobreza. Esta es la forma de crear condiciones que favorezcan, realmente, la igualdad de oportunidades.

Desde el principio propiciamos un clima de respeto, colaboración y acción conjunta con el Gobierno de la República y particularmente con el DIF Nacional. Reconozco aquí el trato respetuoso y solidario que hemos recibido de la licenciada Margarita Zavala de Calderón y de Cecilia Landerreche Gómez Morín, así como de sus colaboradores.

El DIF realiza tareas específicas para atender la problemática que afecta a las mujeres veracruzanas: atajar la violencia que aún oprime a muchas, contribuir a la equidad social, procurarles una vida libre de violencia y favorecer la mejora de sus condiciones económicas.

La mujer es el motor de la familia, en su ser posee la naturaleza creativa: madre, hija, proveedora, jefa de

familia. La mujer siempre funge como transmisora de valores y de cohesión entre los miembros de la comunidad.

Ejecutamos el **Programa de Proyectos Productivos**, con claro enfoque de género. Aportamos recursos para 520 nuevas inversiones, distribuidas en los 212 municipios del Estado. Se incluyó a más de 3 mil familias de alta o muy alta marginación.

Con el apoyo de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, aplicamos el **Programa Integral para la Atención, Prevención y Combate a la Violencia Familiar y la Discriminación de las Mujeres Indígenas** en la región de Chicontepec. Acudieron casi mil 600 mujeres. Seguimos este proceso en los sitios con mayor incidencia de violencia genérica.

Trabajamos en la promoción de la salud femenina. El cáncer de mama y cérvico uterino son nuestra prioridad. Nuestras unidades móviles realizaron mil 295 pruebas de papanicolau y mil 114 exploraciones de mama, a mil 305 mujeres de 20 municipios de difícil acceso.

Para abatir el índice de mortalidad materno infantil que persiste en nuestro estado, iniciamos el **Programa**

Madrinas Obstétricas. La magnitud del reto que implica acompañar a las mujeres embarazadas en su gestación, su parto y su puerperio requiere de la participación muchos voluntarios. Por ello invitamos a todos los DIF municipales.

Se establecieron y capacitaron comités regionales de promoción del programa, se dotó de 22 ambulancias del DIF a las 11 jurisdicciones sanitarias, para atender con prontitud las urgencias obstétricas. Se creó además una línea telefónica gratuita de **Orientación a Mujeres Embarazadas** atendida las 24 horas. Mantenemos una intensa campaña de medios para promover la salud materna. A la fecha, hay 7 mil 533 madrinan obstétricas capacitadas, 3 mil más que la meta inicial.

Como parte de la misma estrategia para abatir el índice de mortalidad materno infantil, el DIF Veracruz está contratando con cargo a sus propios recursos la instalación de 17 **posadas AME** con infraestructura prefabricada en sitios aledaños a hospitales. Se trata de dormitorios completos con estancia, comedor, cocineta, lavandería y baños. En cada posada AME podrán hospedarse de manera gratuita hasta que su embarazo llegue a término y sin complicaciones. En los próximos instalaremos posadas en el resto de los hospitales de los servicios de salud. La meta es que al final de la

administración el indicador de muerte materna se reduzca a la mitad.

Un logro sin precedentes para la protección de la familia veracruzana, es la creación de la **Agencia Modelo del Ministerio Público especializada en delitos sexuales y contra la familia**, adscrita a la Procuraduría de la Defensa del Menor la Familia y el Indígena, con prórroga de jurisdicción territorial, a través de un amplio convenio signado apenas la semana pasada. Lograremos un trato digno, rápido, amable y apegado a derecho para las víctimas, y un seguimiento adecuado de los procesos de atención y reparación del daño. Se evitará el rezago y se dará más transparencia a la procuración de justicia en un ámbito muy sensible.

Con el apoyo de C-4, en la Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena creamos la **Línea telefónica gratuita de Apoyo a Víctimas de Violencia**. Médicos, abogados, psicólogos y personal de urgencias están disponibles todo el día. Al periodo que se informa se han atendido satisfactoriamente 801 conflictos.

Los programas de **Cocinas y Despensas Comunitarias** benefician a más de 230 mil veracruzanos. Una acción esencial atender a la gente

que viven en mayor pobreza es brindarles **Asistencia Alimentaria**. Por ello distribuimos un millón cien mil despensas e insumos alimentarios a 104 mil 730 familias de todo el Estado.

Este programa se dirige a mujeres embarazadas y en lactancia, madres solteras, desempleados, adultos mayores y personas con discapacidad, así como a familias de escasos recursos. Proporcionamos nutrientes sanos junto con acciones de orientación alimentaria.

Asignamos 752 máquinas de coser, con las cuales se conformaron 188 Talleres de costura que generan ingresos a 3 mil 760 familias.

A través del **Programa Casa Campesina Sustentable** y gracias al apoyo de los ayuntamientos y el Voluntariado Veracruzano, se distribuyeron materiales de construcción en 30 localidades, en las que se construyeron mil 500 sanitarios ecológicos secos, mil 500 estufas ecológicas y se entregaron 30 mil láminas de zinc.

En los **Centros de Impulso Económico Comunitarios** 345 familias recibieron beneficios que impactan positivamente a mil 725 personas, en siete municipios:

Coatepec, Papantla, Paso de Ovejas, Tantoyuca, Tequila, Coatzacoalcos y Xalapa.

En materia de **defensa y asistencia jurídica familiar**, se realizaron 11 mil 447 acciones de asesoría, convenios de pensión alimenticia, conciliaciones, apoyos testamentarios y representación legal gratuita en juicios familiares.

Queremos que las mujeres veracruzanas vean al futuro con alegría. En este año se sucedieron numerosos festivales artísticos, convivencias, eventos recreativos y jornadas de homenajes a madres y abuelas.

Nuestras niñas, niños y adolescentes son la piedra angular de los esfuerzos de esta administración. Ellos son los portadores de la esperanza para la edificación de un porvenir mejor para todos.

Al otorgarles los elementos para llevar una vida armónica y con todas las herramientas para su desarrollo integral, apostamos a una nueva clase de ciudadanos con consciencia, valores y amor por su patria.

El DIF Estatal ejecuta diversos programas de atención a la infancia, y para este periodo se crearon otros más

que permitirán consolidar esa labor de apoyo a la niñez y juventud veracruzanas.

Con el **Programa Desayunos Escolares Fríos** para niños de hasta segundo grado de primaria y de educación especial, atendemos a 205 mil 840 niños y niñas, entre quienes se distribuyeron 37 millones de raciones de desayunos.

El **Programa de Atención a Menores de Cinco Años en Riesgo** distribuyó 14.3 millones de raciones de desayuno a 77 mil 176 niños.

El **Programa Leche para la Primaria** para niños entre primero y sexto grado, otorgó 9.7 millones de raciones de desayunos en 22 municipios prioritarios.

En este periodo operaron 346 **Centros de Asistencia Infantil Comunitarios**, en los que se distribuyeron 584 grupos, con igual número de asistentes educativas. Este programa escolar del DIF se aplica en 74 municipios y atiende a 10 mil 783 niños. Equipamos dichos Centros con 280 paquetes de mobiliario.

El **Centro Asistencial de Desarrollo Infantil** en Xalapa, brinda servicios integrales a 160 menores. Este año recibieron 51 mil 400 raciones alimenticias.

La Fundación Carlos Slim, en coordinación con este Sistema, impartió 8 talleres dirigidos a 238 asistentes educativas y encargadas de Educación Inicial en los diferentes CADI Y CAIC del Estado.

Veracruz tiene hoy una vanguardista Ley de Adopciones, primera en su tipo a nivel nacional. Este instrumento salvaguarda el interés superior del niño y la niña, protege la integridad de la niñez veracruzana que se encuentra en proceso de adopción, promueve la reintegración de niños y niñas al seno familiar, en un marco legal donde el DIF lleva el seguimiento de cada caso.

El nuevo proceso de adopciones es más ágil, transparente, basado en normas y no en la discrecionalidad. Antes de un mes, por lo menos 20 niños estarán beneficiándose del afecto y la atención de las familias a las que el Estado confiará su cuidado y su buen desarrollo.

Reconozco al Gobernador del Estado por compartir esta iniciativa de gran trascendencia y hacerla suya, y agradezco a los señores diputados y diputadas al Honorable Congreso del Estado que enriquecieron el ordenamiento y lo aprobaron por unanimidad.

La **Ciudad Asistencial Conecalli** otorgó servicios de albergue, protección y atención a mil 269 menores de todo el Estado, brindando 103 mil 130 raciones alimenticias. Agradezco mucho el respaldo solidario y el enorme trabajo que realizan las damas de su Patronato.

En el tema de protección a la infancia y adolescencia, son muchas las acciones realizadas para combatir situaciones de violencia, maltrato y adicciones. Realizamos **talleres de atención y prevención de adicciones juveniles** con la participación de miles de jóvenes y adolescentes, charlas de especialistas sobre el poder destructivo de las drogas y talleres sobre adicciones dirigidos a padres de familia.

Este año otorgamos 2 mil 090 becas para garantizar la permanencia en el ámbito educativo de los niveles de primaria y secundaria de niños y adolescentes.

Se proporcionaron mil 160 sesiones de terapia y orientación psicológica a niñas, niños y adolescentes y charlas de prevención dirigidas a poco más de 8 mil 500 niños, adultos y servidores públicos.

En abril Veracruz fue sede de la **Reunión Nacional de Lugares de Origen y Frontera Sur 2011**, auspiciada por la licenciada Margarita Zavala, quien nos distinguió

con su presencia. Se abordó la estrategia de prevención y atención a niñas, niños y adolescentes migrantes no acompañados, fijando una agenda de trabajo para la atención de esta problemática.

Un motivo de orgullo para los veracruzanos, es la fundación y apertura del primer **Centro Estatal para el Diagnóstico y la Atención del Autismo** en el país, establecido mediante decreto del Gobernador Javier Duarte. La creación de una institución con ese nivel de especialización, se debe a que el autismo es una afección de difícil diagnóstico que requiere de herramientas y personal especializado.

Con alta cualificación, el Centro ofrece atención integral, desde el entrenamiento a familiares y gente que convive con niños autistas, hasta una rehabilitación precisa que propicie la integración a su entorno, con mejores oportunidades y calidad de vida. Antes de iniciar formalmente sus actividades, el Centro tiene ya un registro de 80 pacientes.

Es fundamental el impulso a la cultura y la recreación, así como el fomento de actitudes y valores cívicos entre la población infantil.

De manera destacada en el rubro de esparcimiento infantil e integración familiar, y con la colaboración de

los sistemas DIF municipales, se construyen **parques infantiles** en Catemaco, Córdoba y Pánuco. El de Coatzacoalcos se ha inaugurado ya. Estamos seguros de que el Honorable Ayuntamiento de Xalapa tendrá a bien autorizar, generosamente, la construcción de otro parque en el “Santuario de las Garzas”.

Se distribuyeron gratuitamente 52 **paquetes de juegos tubulares**, para la creación de igual número de parques recreativos comunitarios a distintas poblaciones del Estado.

El **Programa Ven y Vive Veracruz** ofrece recorridos por diferentes localidades a niños y niñas de escasos recursos. Se realizaron 44 viajes en los que participaron 2 mil 230 niños.

Continuamos la celebración de los parlamentos estatales de los niños y las niñas y pondremos en marcha el **Cabildo de los Niños**, como una opción novedosa para generalizar este concepto y permitir la participación de muchos niños más en este ejercicio de formación de valores cívicos.

Destaco la instalación de **Escuelas de Baloncesto Infantil Halconcitos** DIF en beneficio de 3 mil 412 niños, niñas y adolescentes que acuden regularmente a las 75 escuelas instaladas en el estado.

También es muy significativo el **convenio suscrito con la Fundación Real Madrid** de España, una institución deportiva de prestigio internacional, con la que estamos fundando las “**Escuelas Socio-Deportivas de la Fundación Real Madrid**” para ofrecer a nuestros niños y jóvenes nuevos espacios deportivos que contribuyan a su formación integral, que coadyuven a su plena integración social, y que los alejen de situaciones de exclusión y riesgo, mediante la promoción de la práctica y la convivencia deportivas. Nuestro agradecimiento a Club Tiburones Rojos de Veracruz por su contribución a este proyecto.

A lo largo del año el DIF estatal distribuyó gratuitamente **536 mil juguetes** a menores veracruzanos.

Celebramos el festival **Yopalki in Konetl** (Niño de Corazón Alegre) para casi 9 mil niños serranos. Se realizó de nueva cuenta el **festival Kani Tajín** en Papantla, al cual asistieron miles de niños indígenas, además de muchos otros festivales y fiestas destinados a los niños de Veracruz.

Editamos y distribuimos en colonias, hospitales y zonas rurales 40 mil ejemplares de cuadernos para colorear dedicados a la promoción de los derechos de los niños.

Tenemos la firme determinación de ampliar nuestras acciones para fortalecer al sector infantil de la población, para ello hemos diseñado **21 nuevos Programas de Atención a la Niñez Veracruzana**, que forman parte de la nueva visión institucional con enfoque de integralidad en la atención y formación de los menores. Trabajaremos para lograr que a mediano plazo con las semillas de la niñez, nuestra sociedad evolucione hacia formas superiores de bienestar y vida comunitaria.

Se crearán **espacios de atención integral a niñas, niños y adolescentes** de comunidades indígenas o marginadas, centros que otorguen a los pequeños y a sus madres información sobre nutrición, hábitos de higiene, derechos de la niñez y orientación jurídica. El primero de ellos, el Centro de Atención a Niños Indígenas de la Sierra de Zongolica, con carácter regional, ya fue inaugurado en Tequila, corazón de la Sierra náhuatl del centro y ofrece atención a niños y niñas de 15 municipios de la región.

En colaboración con la Fundación Telmex, contaremos con el programa de **Aulas Digitales**, para que los niños de todo el estado tengan acceso a tecnologías de vanguardia que contribuyan a su formación escolar. Estamos preparando **Cursos de verano para niños indígenas**, en los que se van a reforzar sus

conocimientos escolares a la par de actividades recreativas y artísticas.

Con el invaluable apoyo de la Secretaría de Salud del Gobierno del Estado, preparamos un programa de **Lucha contra la obesidad infantil.**

Con fines de motivación a la niñez veracruzana, se instauraron los **Premios Veracruz a Niños y Niñas destacados 2011**, destinados a niños que destacan por aportes sociales, ecológicos o tecnológicos.

Estamos orgullosos de anunciar la creación de la **Escuela de alta calidad Conecalli en Xalapa** y la inmediata construcción y equipamiento de sus magníficas instalaciones. Es una escuela pública modelo, de tiempo completo, en la que se imparten clases de informática e inglés.

Gracias a la voluntad de las autoridades municipales de San Andrés Tuxtla, de ceder al DIF Estatal la operación del albergue infantil con que cuenta este ayuntamiento, tenemos la oportunidad de crear una unidad asistencial como la que opera en Xalapa, que nos permitirá constituir la en un nuevo centro asistencial similar a **Conecalli.**

En el DIF damos especial atención a los adultos mayores. No olvidamos que gracias a ellos y a los esfuerzos de toda su vida, disfrutamos del Veracruz del presente. Por ello les ofrecemos distintos programas, desde apoyos alimentarios hasta talleres recreativos.

Un programa de gran trascendencia es el de **Pensión Alimenticia** que destinamos a la población adulta mayor que carece de ingresos. 35 mil 699 adultos mayores reciben el periódico beneficio económico. Durante este ejercicio aplicamos poco más de 350 millones de pesos a las pensiones para adultos mayores, sin contar los costos de operación del Programa. Con el fin de brindar certeza y alcanzar los necesarios niveles de transparencia en el pago de sus pensiones, realizamos los registros de los beneficiarios y sus constancias de supervivencia.

En este periodo iniciamos el **Programa Desayunos para Adultos Mayores** que distribuyó 6.5 millones de desayunos a 80 mil 340 personas. Contribuyeron a darle sentido a la existencia de miles de adultos mayores encuentros estatales de canto, baile popular y folklórico, actos cívicos, más de 100 festivales recreativos, 11 competencias deportivas y 33 diferentes talleres. Se establecieron 37 casas club para adultos mayores en 27 municipios del Estado. Acuden a ellas regularmente, casi seis mil usuarios.

Las personas con discapacidad se abren paso día con día a través de obstáculos físicos, psicológicos e incluso discriminación y agresiones. Ellos se erigen como ejemplos de vida, esfuerzo y lucha. Nosotros promovemos la protección de sus derechos y libertades en condiciones de igualdad, así como su plena inclusión social. Estamos trabajando para que ninguna persona con discapacidad en el Estado de Veracruz sufra exclusión o discriminación.

El Centro de Rehabilitación y Educación Especial Xalapa (CREE) atendió este año 44 mil 928 consultas médicas y paramédicas, sesiones de terapia física y de terapia ocupacional y sesiones de estimulación temprana. Entregamos 2 mil 80 apoyos funcionales entre los que se cuentan auxiliares auditivos, sillas de ruedas, muletas, bastones, prótesis, órtesis, andaderas y colchones de agua.

En 79 Unidades Básicas de Rehabilitación operadas por los sistemas municipales se otorgaron 139 mil 755 consultas médicas y sesiones de terapia física. 23 de estas unidades fueron equipadas y acondicionadas.

Con el apoyo del **Programa de Becas del Gobierno del Estado**, por primera en la historia vez otorgamos 2.2 millones de pesos en efectivo en becas de estudio para 881 niños y jóvenes pacientes de los centros de

rehabilitación, con el único requisito de que acudan regularmente a la escuela y continúen con su tratamiento.

El pasado 6 de julio de 2011, **se extinguieron los organismos públicos descentralizados denominados Centro de Rehabilitación y Educación Especial de Veracruz (CREEVER) y Centro Estatal contra las Adicciones (Cúspide)**, transfiriendo sus funciones al DIF Estatal.

El CREEVER atendió a 3 mil 952 personas, otorgando 140 mil 173 servicios entre consultas de especialidad, servicios de apoyo para la rehabilitación, servicios de terapia, servicios de tecnología adaptada y estudios de especialidad. En mayo pasado iniciamos la **construcción de un Albergue** anexo, que hospedará a 44 pacientes con sus respectivos acompañantes. Así, el CREEVER será realmente un centro de cobertura estatal.

Realizamos la **Primera Feria del Empleo para Personas con Discapacidad**, conjuntamente con diversos órganos de gobierno, contando con la participación de 15 empresas y una oferta de 136 vacantes.

Nos proponemos superar el concepto de rehabilitación, para transformar nuestras acciones y hacer realidad la Inclusión e Igualdad de las personas con condiciones de discapacidad.

Con la colaboración de la Universidad Veracruzana estamos preparando las carreras técnicas de Técnico Superior Universitario en Terapia Física e Inclusión Social, en Terapia Ocupacional y en un futuro, esperamos ofrecer la especialidad médica de rehabilitación.

Veracruz conforma una formidable red de instituciones que buscamos integrar **Sistema Estatal de Rehabilitación y Atención Integral**: el CRIT de Poza Rica, CRIVER de Veracruz, CRIO de Orizaba, CRIC de Coatzacoalcos, así como el CREE, el Centro Regional de Tuxpam y el CREEVER de Xalapa.

Estamos muy satisfechos de informar a ustedes la Instalación del Consejo Estatal para las Personas con Discapacidad. Dicho Consejo está sustentado en la Ley 822 para la Integración de las Personas con Discapacidad del Estado de Veracruz. Atendiendo a una inquietud del propio Consejo, a partir de 2011 se distribuirán en Veracruz matrículas vehiculares gratuitas para el transporte de personas con discapacidad.

Reconozco hoy aquí el trabajo de las diputadas federales Daniela Nadal, Nelly Miranda y María Isabel Pérez De Los Santos, de la Comisión de Grupos Vulnerables que gracias a su gestión obtuvieron 25.8 millones de pesos el transporte público de personas con discapacidad. Se están adquiriendo transportes adaptados que muy pronto estarán prestando servicio. Gracias a los diputados que acompañaron las gestiones y dieron su voto.

A Nelly Miranda, quien como competidora olímpica de alto rendimiento obtuvo 3 medallas de bronce para México en los juegos Para Panamericanos, nuestro cariño, nuestra felicitación y nuestro agradecimiento.

Igualmente, expreso aquí el gran orgullo que nos significa el ejemplo de María de los Ángeles Ortíz Hernández, Ángel Buitián Santiago, Jose Armando Aranda Balán, Estela Salas Marín y Omar Osorio Salazar por las medallas de oro, plata y bronce que trajeron para Veracruz, así como los nuevos records mundiales que establecieron. Nuestro reconocimiento al extraordinario papel de la delegación veracruzana.

El Centro Estatal Contra las Adicciones de Veracruz, Cúspide, ofrece terapias para la prevención, tratamiento y rehabilitación de personas con problemas de adicciones; en este periodo atendió a 358 pacientes en

la faceta de internamiento y 431 personas valoradas y atendidas en el servicio externo. 546 familiares recibieron terapia en el Centro.

Que personas vulnerables reciban atención médica es un deber esencial. Por ello, este año otorgamos medicamentos de alto costo y apoyos económicos para estudios complejos y egresos hospitalarios. Se financiaron mil 656 sesiones de hemodiálisis, bolsas de diálisis y medicamentos de alta especialidad, así como estudios clínicos.

Estamos equipando por cuenta del DIF las nuevas instalaciones de Cruz Roja en Palma Sola; apoyaremos la construcción y equipamiento de la futura delegación Los Tuxtlas y nos comprometimos con el Presidente de Cruz Roja Nacional en respaldar la construcción de la nueva sede para Xalapa. Con este propósito, el Gobernador autorizó la cesión de mil 600 metros adicionales al predio con que ya contaban, duplicando la superficie disponible para esta institución.

Aprovecho aquí para reconocer el extraordinario trabajo que realizan las delegaciones locales de Cruz Roja y su representación estatal. Este año, entregamos a Cruz Roja casi 2 millones de pesos de donativo por las colectas gubernamental y escolar y 5.3 millones correspondientes al cobro de la tenencia vehicular.

Con el apoyo altruista Yucatán y el Distrito Federal, distribuimos y aplicamos 513 mil dosis gratuitas de complejo vitamínico inyectable, especialmente a niños y adultos mayores.

El **Programa Ayudando a Escuchar**, con campañas de revisión y limpieza auditiva, así como la donación de aparatos auditivos digitales, realizó 57 jornadas de atención para 6 mil 943 personas.

El **Programa La Vista Primero** dotó a 16 mil 494 personas vulnerables de lentes gratuitos de prescripción. El **Programa Recibe el Regalo de la Vista** realizó 17 brigadas de atención oftalmológica y entregó 4 mil 923 pares de lentes de prescripción, de lectura y de protección solar. Nos estamos preparando para realizar cientos de cirugías de cataratas con el apoyo de médicos voluntarios y fundaciones sociales.

Durante 2011 realizamos, con el respaldo de personal médico y las instituciones de salud, 86 cirugías de corrección de labio leporino y paladar hendido y 70 de corrección de estrabismo.

Estamos llevando a cabo por primera vez en la entidad una **Campaña de prevención y detección oportuna de Cáncer de Próstata**.

El Centro Asistencial Albergue Progreso Macuiltépetl continúa brindando hospedaje y alimentación a personas de bajos recursos que requieren atención médica, principalmente oncológica.

Otro aspecto importante de la atención a la familia veracruzana es la promoción de la cultura y sus valores para fomentar la integración social y la identidad de los veracruzanos. Consideramos las actividades recreativas vinculadas al sano esparcimiento de nuestras familias.

Realizamos un número muy importante de eventos en este campo de actividades, destacando que el Gobierno del Estado a través del DIF Estatal llevó a cabo la **Cumbre Tajín 2011**. Este magno evento cultural, emblemático de nuestro estado y único en su género en nuestro país por su trascendencia cultural, social y económica celebró su décima segunda edición con un éxito sin precedentes.

Entre los eventos más destacados de este festival se celebró el Primer Encuentro de Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad Mexicano. El festival representó un gran éxito por la derrama económica generada en la región: se rompió el récord de asistencia, con una afluencia aproximada de 400 mil visitantes.

El **Ágora de la Ciudad de Xalapa** recibió a más de 20 mil visitantes durante sus 142 eventos culturales, exposiciones y ciclos de cine. Realizamos la **Carrera por la Mujer 5 kilómetros y 10 kilómetros 2011**, el **Interescolar de Baile DIF-RTV 2011** y apoyamos la Primera Copa Estatal de Fútbol RTV.

El DIF Estatal ha realizado en beneficio de aquellas familias damnificadas por los desastres naturales. A través de la nueva área de **Atención a Población en Condiciones de Emergencia** se otorgaron apoyos a la población consistentes en 76 mil cobertores, colchonetas, láminas de zinc, cocinas comunitarias, colchones, hornos de microondas y 981 parrillas eléctricas además de 529 mil cartones de leche, También se entregaron a damnificados 169 refrigeradores donados por DIF Nacional. Estas cifras de apoyos continúan incrementándose en estos días, de cara a las acciones preventivas para la temporada invernal.

Con el fin de reforzar las acciones de asistencia y desarrollo social que se realizan en beneficio de las comunidades y municipios con mayor rezago social de nuestra entidad, decidimos abrir un frente más para nuestra lucha contra la pobreza y la marginación, a través de la reactivación del Voluntariado Veracruzano.

Se encuentra conformado por 23 instancias que incluyen a los tres poderes del Estado.

Su trabajo conjunto ha permitido realizar 48 eventos de recaudación de fondos y cientos de actividades en las comunidades que tienen asignadas; festejos, jornadas médicas, distribución de ropa, medicamentos, enseres domésticos, vacunación, servicios jurídicos, alfabetización, construcción de baños y cocinas, instalación de pisos y techos en comunidades deprimidas a las que se busca disminuir sustantivamente sus estándares de pobreza.

Destaco hoy la solidaridad invaluable de las integrantes del Patronato del DIF estatal que generosamente aportan su tiempo, sus recursos y su disposición a decenas de proyectos de desarrollo que se ejecutan simultáneamente en distintas regiones de Veracruz, además de respaldar las acciones institucionales del DIF. Además, las damas del Patronato son líderes de importantes proyectos de desarrollo social en cada una de sus comunidades.

Lanzamos el **Programa de Donación Altruista de Sangre de Repetición**, que se lleva a cabo en coordinación con el Centro Estatal de Transfusión Sanguínea. Contamos con un padrón de alrededor de

300 donadores de sangre de repetición que sigue incrementándose.

Se está instalando un nuevo sistema integral de gestión dentro del DIF para hacer más eficaz, amigable con el medio ambiente, más transparente y ordenada a la administración del DIF.

No somos ajenos a las necesidades y expectativas de nuestro personal. Nos hemos ocupado de mejorar su perfil profesional y sus condiciones generales de trabajo. Confiamos en ofrecerles pronto nuevas instalaciones, dignas, cómodas y seguras.

También, hemos replanteado las relaciones laborales buscando el bien primario que significa la continuación de nuestras actividades sustantivas mediante el acuerdo, el respeto mutuo y la protección de los derechos de los trabajadores, pero sin perder de vista la función esencial de la institución, que es restituir derechos a las personas vulnerables. En la relación laboral nos apegamos a las leyes, pero con sensibilidad, respeto, compañerismo y comprensión.

Creamos la **Unidad de Capacitación y Desarrollo Humano**, a través de la cual estamos capacitando al personal del DIF Estatal, así como de los sistemas DIF municipales. En sólo diez meses realizamos 124

acciones de capacitación: talleres, seminarios, conferencias, cursos especializados, jornadas de entrenamiento. Está certificada la capacitación efectiva de 2 mil 962 funcionarios y empleados de la administración estatal y municipales.

El mes pasado, Veracruz fue sede del **Segundo Seminario Nacional de Capacitadores Estatales** efectuado en Boca del Río, en el que se reunieron coordinadores de profesionalización de 30 sistemas DIF estatales

Estimados Amigos:

Llevamos un año de esfuerzos, de retos y de éxitos, en el que caminamos de la mano para superar obstáculos. Ha sido un año de muchos nuevos programas y muchas acciones que contribuirán al mejoramiento de la situación de miles de veracruzanos en los años venideros. Sentamos las bases para una nueva visión de la asistencia social: un paradigma distinto que entiende a las personas como motores de su propio destino y no solamente depositario de los favores del resto de la sociedad.

Estamos conscientes que aún falta mucho por hacer, que el camino es largo pero me siento animada y sé que estamos en el camino correcto. Percibo la fortaleza

que da ir acompañados de la mano de cada uno de ustedes y de todos los veracruzanos que nos han dado su confianza, nos han permitido entrar a sus casas y que participan con entusiasmo de este proyecto.

La asistencia social enfrenta hoy una compleja circunstancia y un claro riesgo: frente a un crecimiento acelerado de la pobreza y la marginación en todo el mundo, la capacidad del Estado y de los gobiernos es cada vez más reducida. Se exige a las autoridades una acción cada vez más resolutiva, mientras que los recursos públicos son cada vez menores frente a la dimensión de las necesidades.

En efecto, hay sectores sociales a los que no llegan los beneficios del progreso, sobre todo en una época signada por el fantasma de la recesión que amenaza a todas las regiones del mundo.

Buena parte de esto tiene su origen en la incapacidad que hay en los seres humanos para entender que la visión individualista, basada en el egoísmo, está llegando a límites indeseables, y está socavando ya la viabilidad misma del sistema económico mundial.

Frente a esa indolencia en todo el mundo, frente a la indiferencia que existe frente al dolor y la miseria de millones de seres humanos, los veracruzanos debemos

anteponer una visión fraterna y solidaria para salir adelante, pero sobre todo, una visión transformadora, que nos impulse a ir en busca de un mejor destino y del gran futuro que nos merecemos.

Se ha dicho que la verdadera prueba moral de un gobierno la constituye la manera en que trata a sus niños, a sus abuelos y a los que viven en la obscuridad: los marginados, los excluidos, los enfermos.

Sólo podremos lograr esto si somos capaces de modificar la visión puramente asistencialista y transitar hacia una sociedad con mayor capacidad de autogestión. Esta es la mejor manera de transformar nuestra realidad, a partir de la propia transformación de cada uno de nosotros mismos. Sólo así podremos abatir la pobreza en nuestra sociedad.

Por ello, si bien hemos mantenido y fortalecido las despensas, los desayunos, las becas y los programas de atención médica, al mismo tiempo hemos invertido en capacitación, desarrollo humano y promoción de la salud, actualizamos el marco legal, así como el respaldo a muchos proyectos productivos que den a las familias autonomía económica.

Como ofrecimos hace un año: estamos atendiendo lo urgente pero también estamos enfocando lo trascendente.

Mi esperanza es avanzar en la construcción de un estado en el que todos podamos estar tranquilos prosperando, sin distinción de edad, género o condición social. Mi mayor anhelo es que todos los veracruzanos tengan oportunidades de desarrollo, que puedan acceder a la salud, a la educación, a la cultura y la recreación.

Pero sobre todo, nuestro sueño es que Veracruz sea capaz de mejorar las condiciones de vida de cada una de nuestras familias. Que cada vez haya menos niños en la calle, y cada vez haya más niños sanos, contentos, optimistas, bien alimentados y muy bien preparados para un gran futuro. Que cada vez haya menos mujeres víctimas de la violencia y más mujeres participando en la vida productiva, en la industria, en las artes y en la ciencia.

Mi sueño es que los veracruzanos seamos capaces de ver a nuestros mayores como fuente de sabiduría y con respeto y no con abandono y olvido. Que no haya una sola mujer que se muera en el parto porque no tuvimos la capacidad de brindarle la atención adecuada para que naciera un nuevo bebé veracruzano.

Yo aspiro, en suma, a vivir en un Veracruz fraterno, unido, consciente de que el bienestar de cada ser humano, de cada uno de nuestros prójimos, propiciará, finalmente, nuestro propio bienestar.

Esa es la visión que nos motiva y esa es la consciencia que nos mueve, y como prometimos hace un año, a esa consciencia que nos impulsa y que nos da la fuerza para luchar, no le han bastado las palabras.

Por esto es que hoy hago un nuevo llamado a todos los que conformamos este sistema, a las instancias de gobierno, a mis compañeros, a todas las organizaciones sociales y asociaciones civiles, y a cada uno de los veracruzanos, para que no bajemos la guardia, para que no cejemos frente a la enorme dimensión de los problemas, y para que sigamos luchando a favor de los que menos tienen, por ese Veracruz en el que tanto creemos.

No hay lugar para el desánimo; tampoco hay espacio para perdernos a causa de la enorme dimensión de nuestro desafío. Cada uno de nosotros tiene frente a sí mismo la oportunidad de hacer algo, de poner su granito de arena.

Reafirmo aquí, frente a ustedes, mi compromiso de seguir empeñando mi mayor esfuerzo por cumplir nuestra misión en los próximos años.

Reconozco aquí a todos los que integran el equipo del DIF Estatal. Son servidores públicos que aportan su creatividad, su emoción, su disposición para el trabajo y su mística de servicio. A todos, muchas gracias.

Señoras y señores:

Como ustedes saben, hacer compatibles las tareas de madre y esposa con la responsabilidad de presidir el Patronato del DIF requiere de la comprensión y la disposición de la familia. A pesar de su corta edad, mis hijos Javi y Caro han asumido esta etapa en sus vidas con alegría, con verdadera solidaridad y tolerancia. Estoy segura de que algún día podrán sentirse orgullosos de este tiempo que hoy les coloca en circunstancias complejas y reclama de ellos muchos deberes adicionales, incluyendo la disminución del tiempo de convivencia en familia, que inevitablemente se torna escaso.

Javier Duarte es el Titular del Poder Ejecutivo del Estado y ello significa un enorme reto, desde cualquier perspectiva. Quiero aprovechar este foro para decirle el

orgullo que me significa, no sólo por ser el padre de nuestros hijos, por ser mi esposo, por su cariño.

Siento orgullo de su desempeño, de su sentido de responsabilidad, del trabajo aplicado, de su cumplimiento de la palabra empeñada, de su gran visión de futuro para Veracruz y de la determinación con que toma decisiones difíciles pensando siempre en los bienes públicos.

Javier: te agradezco tu compromiso social y, sobre todo, tu disposición para respaldar sin condiciones el trabajo del DIF.

Amigas y amigos:

Tengan la plena seguridad de que juntos vamos a seguir trabajando intensamente y corresponderemos a la confianza de los veracruzanos.

Vamos a seguir luchando por construir ese Veracruz que todos deseamos y que todos nos merecemos. Vamos a seguir hasta lograr ese Estado Próspero y de grandes oportunidades para todos. Vamos para Adelante, por Veracruz, por nuestras familias y por todos los niños veracruzanos. GRACIAS.