



**Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**  
**Presupuesto Basado en Resultados-Sistema de Evaluación del Desempeño**  
 SIED-001 Ficha Técnica de la Actividad Institucional  
**B.B.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública**

Dependencia o entidad responsable:		SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	
Beneficiario:		Gobierno	
Presupuesto autorizado 2018			
<b>Datos de alineación</b>			
<b>Eje del PVD</b>	Objetivo del eje del pvd al que contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que contribuye
B - Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción	Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción	Programa Estatal de Gobernanza, Participación Ciudadana y Competitividad Gubernamental	Administrar la atención que se proporciona a la ciudadanía de la entidad mediante procedimientos orientados a la satisfacción de las necesidades ciudadanas.
<b>Objetivo de la AI</b>		<b>Resultado Clave</b>	<b>Elementos a medir</b>
Proporcionar información pública a las personas que la solicitan, conforme a lo establecido en la ley de la materia.		Atender las solicitudes de Acceso a Información Pública, de Datos Personales y gestionar acciones de Gobierno Abierto en los términos definidos por la Ley.	Tiempos de respuesta, Solicitudes atendidas, Recursos de revisión.
<b>Fundamento jurídico (Resumen)</b>		Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. Reglamento Interior de la Secretaría de Gobierno Art. 25 Fracciones I, II, III, VII.	
<b>Descripción de indicadores</b>			
<b>Nombre del indicador</b>		<b>Fórmula del indicador</b>	
Proporción de solicitudes respondidas		(Solicitudes de información respondidas/Solicitudes de información recibidas)*100	
<b>Descripción</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Meta 2018</b>
Permite conocer las solicitudes de información pública respondidas por la Unidad de Transparencia, de acuerdo a los términos establecidos en Ley.	Porcentaje	Eficacia	333.33
<b>Clave</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>Sentido del indicador</b>
		Trimestral	Ascendente
<b>Variable</b>	<b>Descripción</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Fuente de información</b>
Solicitudes de información respondidas	Solicitudes de información pública respondidas, de acuerdo a los términos establecidos en Ley, por la Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad.	Solicitudes	Informes y registros administrativos de la Unidad de Transparencia de la dependencia o entidad.-Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad.
Solicitudes de información recibidas	Solicitudes de información pública estimadas por recibir por la Unidad de Transparencia de la dependencia o entidad	Solicitudes	Informes y registros administrativos de la Unidad de Transparencia de la dependencia o entidad.-Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad.
<b>Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador:</b>		211210030060100 SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	
<b>Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador:</b>			

Nombre del indicador		Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador		Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador	
Proporción de recursos de revisión interpechos		(Recursos de revisión interpechos/Solicitudes de información respondidas)*100		Otras proporciones	
Descripción		Unidad de medida		Meta 2018	
Considera la proporción de satisfacción de las respuestas otorgadas por la Unidad de Transparencia de la dependencia o entidad, respecto de los Recursos de Revisión interpechos por los solicitantes de información pública.		Porcentaje		Eficacia	
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
Proporción de recursos de revisión confirmados		(Recursos de revisión confirmados/Recursos de revisión interpechos)*100		Otras proporciones	
Descripción		Unidad de medida		Meta 2018	
Detalla los recursos de revisión confirmados por el IVAI respecto de los interpechos por los solicitantes de información pública.		Porcentaje		Eficacia	
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
Solicitudes de información respondidas		Solicitudes		Unidad de medida	
Total de solicitudes de información pública consideradas para ser respondidas por la Unidad de Transparencia de la dependencia o entidad.		Solicitudes		70.00	
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
Recursos de revisión interpechos		Recursos de revisión		Unidad de medida	
Recursos de revisión interpechos por los solicitantes de información pública estimados, derivado de las respuestas otorgadas por Unidad de Transparencia la dependencia o entidad.		Recursos de revisión		5.00	
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
Proporción de recursos de revisión interpechos		(Recursos de revisión interpechos/Solicitudes de información respondidas)*100		Otras proporciones	
Descripción		Unidad de medida		Meta 2018	
Considera la proporción de satisfacción de las respuestas otorgadas por la Unidad de Transparencia de la dependencia o entidad, respecto de los Recursos de Revisión interpechos por los solicitantes de información pública.		Porcentaje		Eficacia	
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
Recursos de revisión confirmados		Recursos de revisión		Unidad de medida	
Recursos de revisión confirmados por el IVAI a los solicitantes de información pública.		Recursos de revisión		4.00	
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
Recursos de revisión interpechos		Recursos de revisión		Unidad de medida	
Recursos de revisión interpechos ante el IVAI por los solicitantes de información pública respecto de las respuestas otorgadas por la dependencia o entidad.		Recursos de revisión		4.00	
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador		Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador		Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador	
211210030060100 SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA		211210030060100 SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA		211210030060100 SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	

<b>Responsables de la información</b>	
Nombre, cargo y firma del Encargado de la UPD del SEDIF ANTONIO HERNANDEZ ZAMORA	Nombre, cargo y firma del Titular de la UP Responsable HÉCTOR FERNANDO RUIZ SANTAMARÍA DIRECTOR ADMINISTRATIVO DEL SEDIF

Nombre del indicador	Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
Porcentaje de capacitación otorgada en materia de Acceso a la Información (Transparencia, Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas)	(Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos/Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados)*100		Eficacia programática	
Mide los cursos de capacitación otorgados a los titulares y personal de las Unidades de Transparencia respecto de los programas en colaboración con el Instituto Veracruzano de	Descripción	Unidad de medida	Dimensión	Meta 2018
100.00	Porcentaje	Eficacia	Fuente de información	Ascendente
Clave	Frecuencia	Sentido del indicador	Trimestral	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2018	Fuente de información
Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos	Cursos de capacitación especializados impartidos a los titulares y personal de las Unidades de Transparencia.	Cursos	8.00	Informes y registros administrativos de la Unidad de Transparencia de la dependencia o entidad. Pública de la dependencia o entidad.
Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados	Cursos de capacitación especializados programados, en acuerdo con el IVAL, dirigidos a los titulares y personal de las Unidades de Transparencia.	Cursos	8.00	Informes y registros administrativos de la Unidad de Transparencia de la dependencia o entidad. Pública de la dependencia o entidad.
Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador.	211210030060100 SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA			
Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador.	[Espacio vacío]			