



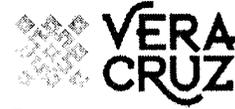
**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**DIF**

Desarrollo Integral de la Familia  
VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO  
Comisión Estatal de Desarrollo  
VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO  
ME LLAMA DE DESARROLLO

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN EL SISTEMA DIF ESTATAL



Xalapa, Ver., a 30 de octubre de 2019  
**Oficio No. UPD/037/2019**

31 OCT 2019

Lic. José Manuel Pozos del Ángel  
Subsecretario de Planeación en la SEFIPLAN y  
Coordinador General de la Evaluación  
Presente

**RECIBIDO**  
HORA: 11:20 FJ  
FOLIO:

Con fundamento en el artículo 33 fracciones IX, XI, XIII y XVII del Reglamento Interior de Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Veracruz, en atención a lo dispuesto en el *Mecanismo para la Elaboración y Seguimiento de Aspectos Susceptibles de Mejora en el Sistema de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB) de las recomendaciones de los Informes Finales del Programa Anual de Evaluación (PAE) 2019 Fondos Federales del Ramo General 33 ejercicio fiscal evaluado 2018*, y en seguimiento a la actividad 28 del Cronograma de Ejecución, referente a la elaboración del documento de Posición Institucional para su publicación.

Por lo anterior, le envío de manera impresa, la *Posición Institucional de la Evaluación Estratégica de la Coordinación del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) Componente: Asistencia Social Ramo General 33*.

Lo antepuesto en cumplimiento a la metodología señalada en el *Mecanismo* y al cronograma de trabajo específico, correspondiente al *Numeral 6. Opinión de la Dependencia (Posición Institucional)*.

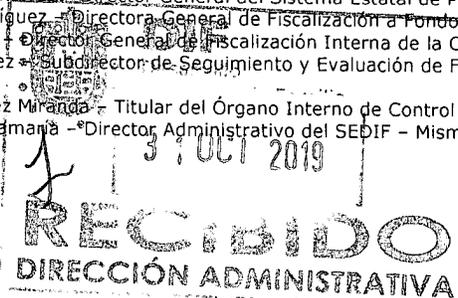
Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente,

**Antonio Hernández Zamora**  
Jefe de la Unidad de Planeación y Desarrollo  
Enlace Institucional



- C.c.p. Mtro. José Luis Lima Franco - Secretario de Finanzas Y Planeación - Para su conocimiento.
- Ing. Mercedes Santoyo Domínguez - Contralora General del Estado - Para su conocimiento.
- Lic. Verónica Aguilera Tapia - Directora General del SEDIF - Para su conocimiento.
- Lic. Aurora Lara García - Secretaria Técnica de la SEFIPLAN - Mismo fin.
- Dr. Darío Fabián Hernández González - Director General del Sistema Estatal de Planeación - Mismo fin.
- M.A. Enma Patricia García Rodríguez - Directora General de Fiscalización a Fondos Federales de la CGE - Mismo fin.
- Lic. Fernando Valerio Gutiérrez - Director General de Fiscalización Interna de la CGE - Mismo fin.
- Mtro. Jorge Javier Pérez Basáñez - Subdirector de Seguimiento y Evaluación de Financiamiento para el Desarrollo de la SEFIPLAN - Mismo fin.
- L.C. María Esmeralda Hernández Miranda - Titular del Órgano Interno de Control del SEDIF - Mismo fin.
- Ing. Héctor Fernando Ruz Santamaría - Director Administrativo del SEDIF - Mismo fin.
- Archivo.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**DIF**  
Desarrollo  
Integral de la Familia



**“Documento de Posición Institucional de la Evaluación  
Estratégica de la Coordinación del Fondo de Aportaciones  
Múltiples (FAM) Asistencia Social (AS)”**

**Dependencia Responsable:**

**Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de  
Veracruz**

**Fecha:**

**Octubre 2019**



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



DIF  
Desarrollo  
Integral de la Familia



ME LLENA DE ORGULLO

## Comentarios Generales.

En cumplimiento a las Leyes que mandatan las obligaciones de evaluar el desempeño de las dependencias, entidades u organismos autónomos que ejercen recursos federales para la mejora de la Administración Pública Estatal, la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), tuvo por objeto evaluar la coordinación del *Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) 2018 en materia de Asistencia Social (AS)* con el propósito de retroalimentar la integración, distribución, administración, supervisión y seguimiento de las aportaciones federales, verificando la contribución y obtención de resultados correlacionados a los objetivos del Ramo General 33; esto, a través de una Instancia Técnica Independiente (ITI), emitiendo para ello los instrumentos denominados: *Programa Anual de Evaluación (PAE) 2019 y Término de Referencia (TDR) para la Evaluación Estratégica de la Coordinación del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM): Componente Asistencia Social. Ramo General 33. Ejercicio Fiscal 2018.*

El recurso del FAM-AS gestionado, asignado y ejecutado por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Veracruz, se destinó al financiamiento de los programas de asistencia social, en materia alimentaria, apoyo a la población en desamparo, protección de los derechos superiores de la niñez, apoyos funcionales, así como también al adulto mayor, de acuerdo a lo establecido en la Ley de Coordinación Fiscal y los Programas Presupuestarios de este Sistema DIF.

De la *Evaluación Estratégica* realizada al FAM-AS, se entregó al Sistema DIF el *Informe Ejecutivo e Informe Final del Fondo de Aportaciones Múltiples*; donde se detallan las acciones realizadas en el proceso de evaluación, el cual vierte las recomendaciones finales. Al respecto, se generó un Proyecto de Mejora, donde se describió de forma planificada las actividades que de manera continua se pretenden realizar en un periodo determinado.

En apego a las recomendaciones finales de la evaluación, las áreas ejecutoras involucradas en la integración, distribución, administración, ejercicio, supervisión y seguimiento, elaboraron el *Proyecto de Mejora* en atención a dichas recomendaciones, teniendo como plazo el **31 de septiembre del 2020**, de acuerdo a los tiempos establecidos en el cronograma de ejecución.

Los procedimientos para elaborar y dar seguimiento a los *Proyectos de Mejora* están definidos de manera clara en el *Mecanismo para la Elaboración y Seguimiento de los Aspectos Susceptibles de Mejora en el Sistema de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB) de las recomendaciones de los Informes Finales del Programa Anual de Evaluación (PAE) 2019 Fondos Federales del*



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**DIF**  
Desarrollo  
Integral de la Familia



ME LLENA DE ORGULLO

*Ramo General 33 Ejercicio Fiscal Evaluado 2018*, documento que detalla cada una de la etapas y los instrumentos a utilizar para su realización.

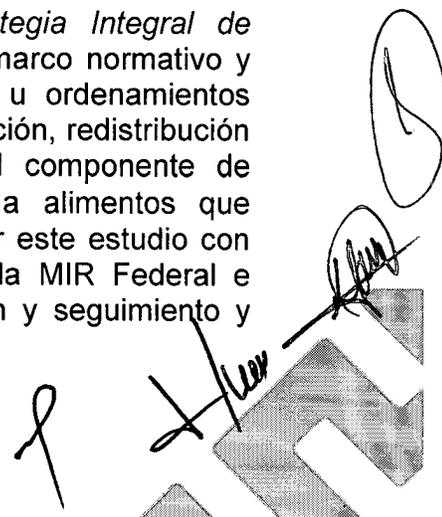
Aunado a lo anterior, la incorporación de un anexo más a la plataforma digital, incrementa la eficiencia del procedimiento, toda vez que, se tendrá un plazo mayor para poder cumplir en tiempo y forma las acciones de mejora, derivadas de las recomendaciones finales.

En la metodología para la aplicación del *Programa Anual de Evaluación del FAM-AS*, se utilizó la entrevista a profundidad y el cuestionario específico, del cual se desprendieron recomendaciones que en algunos casos corresponden a acciones ya realizadas por el Sistema DIF en sus procesos internos; toda vez que, el Fondo de Aportaciones Múltiples posee una normatividad bien estructurada y definida.

## **Comentarios Específicos.**

En atención al *Programa Anual de Evaluación (PAE) de la Administración Pública Estatal de Veracruz de Ignacio de la Llave. Evaluación de Fondos Federales del Ramo General 33 al Ejercicio Fiscal 2018; Fondo de Aportaciones Múltiples-Asistencia Social (FAM-AS)*; el grupo de trabajo integrado por las áreas ejecutoras del Sistema DIF, atendieron cada una de las recomendaciones finales, definieron las acciones consideradas para la elaboración del *Proyecto de Mejora* denominado "*Proyecto de Mejora para la Administración y Evaluación del Fondo de Aportaciones Múltiples en Materia de Asistencia Social*", que fue registrado en el "*Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)*", disponible en el link: <http://gevdesapp.veracruz.gob.mx:8080/ASM-web/>

Los resultados de la evaluación del *FAM-AS* fueron de la siguiente manera: con referencia a identificar y analizar la estructura de la coordinación, se consideró fortalecido este punto y factible de mejora en algunos aspectos con la elaboración de *Proyectos de Mejora* como capacitación, manuales, etc.; respecto al análisis de las disposiciones para la integración, distribución y administración de las Aportaciones, el contar con los *Lineamientos de la Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria (EIASA)* que contempló todo el marco normativo y que pudo ser complementado con otras leyes, reglamentos u ordenamientos estatales, contribuyeron a cumplir los objetivos de descentralización, redistribución y equidad del gasto. Al analizar cómo la coordinación del componente de Asistencia Social del FAM favoreció o inhibió el acceso a alimentos que cumplieran con criterios de calidad nutricia, se debería reforzar este estudio con por lo menos una Encuesta de satisfacción y reportarlo en la MIR Federal e indicadores estatales. Analizar los mecanismos de supervisión y seguimiento y





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**DIF**  
Desarrollo  
Integral de la Familia



ME LLENA DE ORGULLO

cómo estos contribuyen a la rendición de cuentas y toma de decisiones, los mecanismos fueron suficientes y DIF Estatal cuenta con ellos.

Es relevante que se gestione contar con un área que atienda la evaluación del PAE, para consensuar y revisar la información y coadyuvar a fortalecer los resultados de la Entidad.

Por lo que este Sistema DIF, aceptó las recomendaciones señaladas y emitió un *Proyecto de Mejora* al respecto, con fecha de cumplimiento al 30 de septiembre de 2020.

### **Referencia a las Fuentes de Información Utilizadas.**

- Programa Anual de Evaluación (PAE) de la Administración Pública Estatal de Veracruz de Ignacio de la Llave. Evaluación de Fondos Federales del Ramo General 33 al Ejercicio Fiscal 2018
- Término de Referencia (TDR) para la Evaluación Estratégica de la Coordinación del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM): Componente Asistencia Social. Ramo General 33. Ejercicio Fiscal 2018.
- Mecanismo para la Elaboración y Seguimiento de los
- Aspectos Susceptibles de Mejora en el Sistema de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB) de las recomendaciones de los Informes Finales del Programa Anual de Evaluación (PAE) 2019 Fondos Federales del Ramo General 33 Ejercicio Fiscal Evaluado 2018
- Informe Ejecutivo e Informe Final. Evaluación Estratégica de la Coordinación del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) Componente: Componente Asistencia Social. Ramo General 33. Ejercicio Fiscal 2018. Programa Anual de Evaluación (PAE) 2019.
- Proyecto de Mejora para la Administración y Evaluación del Fondo de Aportaciones Múltiples en Materia de Asistencia Social.
- Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



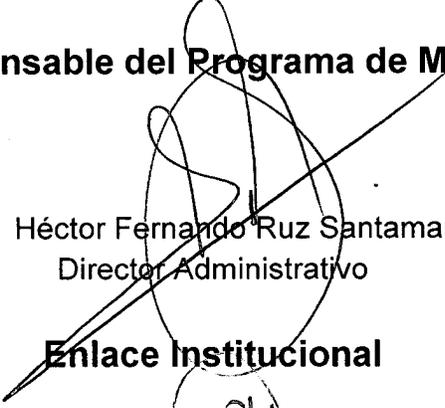
**DIF**  
Desarrollo  
Integral de la Familia



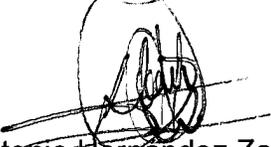
ME LLENA DE ORGULLO

## Referencia a las Unidades y Responsables que participaron en la Evaluación

### Responsable del Programa de Mejora

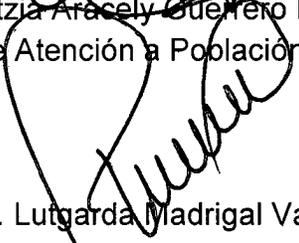
  
Ing. Héctor Fernando Ruz Santamaría  
Director Administrativo

### Enlace Institucional

  
L.C. Antonio Hernández Zamora  
Jefe de la Unidad de Planeación y Desarrollo

### Participantes de la realización

  
Lic. Nytzia Aracely Guerrero Barrera  
Directora de Atención a Población Vulnerable P.A.

  
Mtra. Lutzgarda Madrigal Valdez  
Procuradora Estatal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

  
Dr. Marco Antonio González Rivera  
Director de Asistencia e Integración Social

