

PROYECTO DE MEJORA DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 089 ASISTENCIA E INCLUSIÓN SOCIAL

Fecha de inicio y término: Del 24 de junio de 2020 al 15 de enero de 2021





Par.

NOMBRE DEL PROYECTO DE MEJORA:

Proyecto de Mejora del Programa Presupuestario 089 Asistencia e Inclusión Social

DEPENDENCIA(S) O ENTIDAD(ES) RESPONSABLE(S):

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

FECHA DE INICIO Y FIN:

24 de junio de 2020 al 15 de enero del 2021

OBJETIVO

Fortalecer la operación del Programa Presupuestario 089. Asistencia e Inclusión Social emprendiendo acciones específicas tanto en su diseño como en sus procesos, reflejándose en un mejor planteamiento de la Matriz de indicadores, y en la incorporación de actividades que proporcionarán información de utilidad para la toma de decisiones en beneficio de la población vulnerable a la cual están dirigidos los programas y el ejercicio eficaz y eficiente de los recursos federales.

DESCRIPCIÓN:

El presente Proyecto de mejora tiene su punto de partida en el reconocimiento de los resultados de la Evaluación de Diseño del Programa Presupuestario 089. Asistencia e Inclusión Social, la cual se efectuó en el marco del Programa Anual de Evaluación Tomo 1 del presente año. De esta evaluación se desprendieron 5 Áreas Susceptibles de Mejora (ASM). De manera genérica, estas áreas se refieren a la redacción de los indicadores y sus medios de verificación, a la aplicación de instrumentos para medir la satisfacción de los usuarios, el contar con algún mecanismo para la medición de los costos en la entrega de los bienes y servicios, la operación del Sistema de

P\$P.



Información para el Control de las Acciones Operativas y el mejoramiento de la integración de los padrones de beneficiarios en sus mecanismos de actualización y depuración¹

El proyecto atiende las 5 ASM a través de la implementación de 8 actividades que se implementaran con los recursos internos de la institución. En 4 de las 8 actividades, la Dirección de Asistencia e Integración Social como Unidad Responsable del Proyecto, se coordinará con la Dirección Administrativa y la Subdirección de Tecnologías de Información para atender dos recomendaciones del informe de evaluación.

En los anexos 1 y 2 del presente proyecto podrá encontrar la descripción de las actividades que se van a desarrollar y los productos finales que deberán entregarse como resultado final; de igual forma identificará los tiempos en los que se pretende desarrollar cada actividad.

BENEFICIOS QUE SE PRETENDEN OBTENER AL CONCLUIR EL PROYECTO DE MEJORA:

El principal beneficio de este proyecto es mejorar la operación del Programa Presupuestario 089. Asistencia e Inclusión Social, beneficiando a la población vulnerable del Estado de Veracruz a los cuales van dirigidos los apoyos y servicios. De manera específica los beneficios a obtener son los siguientes:

Se contará con una Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) mejor integrada a la metodología de marco lógico.

Se fortalecerá la integración y presentación de los Padrones de Beneficiarios

Se contará con un instrumento para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios, lo que permitirá corregir deficiencias cuando éstas sean encontradas.

Se contará con un mecanismo para medir los costos de la entrega de bienes y servicios, cuya información será de utilidad para mejorar procedimientos buscando ser más eficientes y eficaces en la aplicación de los recursos.

Se promoverán avances en la aplicación del Sistema de Información para el Control de Acciones Operativas, a fin de facilitar la integración de los informes de los avances del Programa,

PAT

¹ Se adjuntan anexos I y II del Mecanismo para la implementación y el Seguimiento de los Proyectos de Mejora derivados de Evaluaciones de Desempeño a Programas Presupuestarios. Programa Anual de Evaluación (PAE) 2020. Tomo I.

INDICADORES DEL PP QUE SON IMPACTADOS CON EL PM:

Se adjunta el anexo III del Mecanismo para la Implementación y el Seguimiento de los Proyectos de Mejora derivados de Evaluaciones de Programas Presupuestarios. Programa Anual de Evaluación (PAE) 2020. Tomo I.

COSTO ESTIMADO DEL PM:

El presente proyecto se realizará con los recursos internos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, tanto en recursos humanos, equipamiento y mobiliario disponible, por lo que no considera inversiones en esta materia además de que por las medidas presupuestales por contingencia no son necesarias.

El proyecto tendrá consumibles en papelería, impresiones y dispositivo para almacenamiento de información cuyo monto no será mayor a los 8 mil pesos en un periodo de julio a diciembre del 2020.

Es muy importante resaltar que estaríamos en espera de que la emergencia sanitaria por COVID 19 pase a una mejor etapa, a fin de que el personal se incorpore a sus funciones y se cuenten con lo más importante que es el recurso humano para el desarrollo eficaz del proyecto.

132.

INTEGRANTES DEL EQUIPO DE TRABAJO:

Dr. Marco Antonio González RiveraDirector de Asistencia e Integración Social

Dr. Felipe Bernardo Vargas Hernández Subdirector de Servicios Medico Asistenciales

Dr. Jesús Gualberto Izquierdo PrietoCoordinador de Gestión para Servicios
Medico Asistenciales

Lic. Areli Trujillo Santos

Auxiliar Administrativo de la Subdirección
de Servicios Médico Asistenciales

Lic. María Esther Anaya Pérez Ejecutiva de Proyectos de la Dirección de Asistencia e Integración Social **Dra. Miriam Elizabeth Pérez Villanueva**Analista del Programa de Apoyos
Funcionales

Lic. Blanca Elizabeth Hernández Terrazas Analista del Programa Prótesis y Órtesis L.T.S. Deyanira Cobos Chong Analista del Programa de Auxiliares Auditivos

Fecha de elaboración: 24 de junio de 2020

RESPONSABLE DEL PROYECTO DE MEJORA:

Dr. Marco Antonio González Rivera

Director de Asistencia e Integración Social del

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Veracruz

1

ANEXOS

[2]



Mecanismo para la Implementación y el Seguimiento

de los Proyectos derivados de Evaluaciones de Desempeño a Programas Presupuestarios



Anexo I. Validación de los ASM

Nombre o denominación de la evaluación: Nombre del PP: UP responsable de la operación del PP:

Evaluación de Diseño del Programa Presupuestario 089 Asistencia e Inclusión Social

089. Asistencia e Inclusión Social

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Veracruz

		En caso de no validar el ASM, señale brevemente las razones.						
Aspecto Susceptible de Mejora (ASM) Revisar a fondo los indicadores de la MIR con la finalidad de realizar las modificaciones pertinentes para cumplir con los criterios establecidos en la Metodología de Marco Lógico. Implementar los instrumentos de medicidon del grado de satisfacción de los beneficiarios de los bienes y servicios Revisar a fondo los indicadores de la MIR con la finalidad de contra concer de manera precisa entregados. Coordinar con la Dirección Administrativa del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, para conocer de manera precisa entregados. Coordinar con la Dirección Administrativa del Sistema de Información modera las deficiencias que presenta el Sistema de Información modera las deficiencias que presenta el Sistema de Información de los para el Control de Acciones Operativas (SICAQ) Implementar mecanismos de actualización y depuración de los para el Control de Acciones Operativas (SICAQ) Implementar mecanismos de actualización y depuración de los perecipiones en el tiempo	ilida el	SM?	NO					
Aspecto Susceptible de Mejora (ASM) Revisar a fondo los indicadores de la Milk con la finalidad de realizar las modificaciones pertinentes para cumplir con los criterios establecidos en la Metodología de Marco Lógico. Implementar los instrumentos de medición del grado de satisfacción de los bienes y servicios entregados. Coordinar con la Dirección Administrativa del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, para conocer de manera precisa el defalle de los gastos generados al entregar los bienes y/o servicios. Atender las deficiencias que presenta el Sistema de Información para el Control de Acciones Operativas (SICAO) Atender las deficiencias que presenta el Sistema de Información de los padrones de actualización y depuración de los beneficiarios, debiendo incluir una clava de la fempo identificación por beneficiario que no cambie en el ttempo	¿Va			×	×	×	×	×
Aspecto Susceptible de Mejora (ASM) Claro Relevante Institucable Revisar a fondo los indicadores de la Milk con la finalidad de realizar las modificaciones pertinentes para cumplir con los criterios establecidos en la Metodología de Marco Lógico. Implementar los instrumentos de medición del grado de satisfacción de los beneficiarios de los bienes y servicios entregados. Coordinar con la Dirección Administrativa del Sistema para el Desarrollo integral de la Familia, para conocer de manera precisa el detalle de los gastos generados al entregar los bienes y/o servicios. Atender las deficiencias que presenta el Sistema de Información para el Control de Acciones Operativas (SICAO) Implementar mecanismos de actualización y depuración de los padrones de beneficiarios, debiendo incluir una clave de identificación por beneficiario que no camble en el tiempo	CNA	Sivi						
Aspecto Susceptible de Mejora (ASM) Claro Relevante Interios de Selection de los ASM Si NO SI NO SI NO E Revisar a fondo los indicadores de la Milk con la finalidad de realizar las modificaciones pertinentes para cumplir con los criterios establecidos en la Metodología de Marco Lógico. Implementar los instrumentos de medición del grado de satisfacción de los beneficiarios de los bienes y servicios Coordinar con la Dirección Administrativa del Sistema para el Desarrollo integral de la Familia, para conocer de manera precisa el detalle de los gastos generados al entregar los bienes y/o servicios. Atender las deficiencias que presenta el Sistema de Información para el Control de Acciones Operativas (SICAO) Implementar mecanismos de actualización y depuración de los padrones de beneficiarios, debiendo incluir una clave de identificación por beneficiario que no camble en el tiempo	of or	an in						
Aspecto Susceptible de Mejora (ASM) Claro Relevante Interios de Selection de los ASM Si NO SI NO SI NO E Revisar a fondo los indicadores de la Milk con la finalidad de realizar las modificaciones pertinentes para cumplir con los criterios establecidos en la Metodología de Marco Lógico. Implementar los instrumentos de medición del grado de satisfacción de los beneficiarios de los bienes y servicios Coordinar con la Dirección Administrativa del Sistema para el Desarrollo integral de la Familia, para conocer de manera precisa el detalle de los gastos generados al entregar los bienes y/o servicios. Atender las deficiencias que presenta el Sistema de Información para el Control de Acciones Operativas (SICAO) Implementar mecanismos de actualización y depuración de los padrones de beneficiarios, debiendo incluir una clave de identificación por beneficiario que no camble en el tiempo	1000	dsilited				×	×	
Aspecto Susceptible de Mejora (ASM) Claro Relevante Justificable Factib Revisar a fondo los indicadores de la Milk con la finalidad de realizar las modificaciones pertinentes para cumplir con los criterios establecidos en la Metodología de Marco Lógico. Implementar los instrumentos de medición del grado de satisfacción de los bienes y servicios condinar con la Dirección Administrativa del Sistema para el Desarrollo integral de la Familia, para conocer de manera precisa centregados. Coordinar con la Dirección Administrativa del Sistema de Información modera de la Familia, para conocer de manera precisa el detalle de los gastos generados al entregar los bienes y/o servicios. Atender las deficiencias que presenta el Sistema de Información modera las deficiencias que presenta el Sistema de Información de los padrones de actualización y depuración de los padrones de beneficiarios, debiendo incluir una clave de la meditar mecanismos de actualización y depuración de los padrones de beneficiarios, debiendo incluir una clave de la fempo de destina de la fempo.	-	<u> </u>		×	×			×
Aspecto Susceptible de Mejora (ASM) Claro Relevante Justificable Si NO SI		tible	ON					
Revisar a fondo los indicadores de la MIR con la finalidad de realizar las modificaciones pertinentes para cumplir con los criterios establecidos en la Metodología de Marco Lógico. Implementar los instrumentos de medición del grado de xenticado de los beneficiarios de los bienes y servicios entregados. Coordinar con la Dirección Administrativa del Sistema para el Desarrollo integral de la Familia, para conocer de manera precisa el detalle de los gastos generados al entregar los bienes y/o servicios. Atender las deficiencias que presenta el Sistema de Información x para el Control de Acciones Operativas (SICAO) Implementar mecanismos de actualización y depuración de los padrones de beneficiarios, debiendo incluir una clave de x ridentificación por beneficiario que no cambie en el tiempo	V			×	×	×	*	×
Aspecto Susceptible de Mejora (ASM) Revisar a fondo los indicadores de la MIR con la finalidad de realizar las modificaciones pertinentes para cumplir con los criterios establecidos en la Metodología de Marco Lógico. Implementar los instrumentos de medición del grado de satisfacción de los beneficiarios de los bienes y servicios entregados. Coordinar con la Dirección Administrativa del Sistema para el Desarrollo integral de la Familia, para conocer de manera precisa el detalle de los gastos generados al entregar los bienes y/o servicios. Atender las deficiencias que presenta el Sistema de Información x para el Control de Acciones Operativas (SICAO) Implementar mecanismos de actualización y depuración de los padrones de beneficiarios, debiendo incluir una clave de riempo	los ASN	icable	ON					
Revisar a fondo los indicadores de la MIR con la finalidad de realizar las modificaciones pertinentes para cumplir con los criterios establecidos en la Metodología de Marco Lógico. Implementar los instrumentos de medición del grado de xenticado de los beneficiarios de los bienes y servicios entregados. Coordinar con la Dirección Administrativa del Sistema para el Desarrollo integral de la Familia, para conocer de manera precisa el detalle de los gastos generados al entregar los bienes y/o servicios. Atender las deficiencias que presenta el Sistema de Información x para el Control de Acciones Operativas (SICAO) Implementar mecanismos de actualización y depuración de los padrones de beneficiarios, debiendo incluir una clave de x ridentificación por beneficiario que no cambie en el tiempo	cción de			×	×	×	×	×
Aspecto Susceptible de Mejora (ASM) Revisar a fondo los indicadores de la MIR con la finalidad de realizar las modificaciones pertinentes para cumplir con los criterios establecidos en la Metodología de Marco Lógico. Implementar los instrumentos de medición del grado de satisfacción de los beneficiarios de los bienes y servicios entregados. Coordinar con la Dirección Administrativa del Sistema para el Desarrollo integral de la Familia, para conocer de manera precisa el detalle de los gastos generados al entregar los bienes y/o servicios. Atender las deficiencias que presenta el Sistema de Información x para el Control de Acciones Operativas (SICAO) Implementar mecanismos de actualización y depuración de los padrones de beneficiarios, debiendo incluir una clave de riempo	s de Selo	vante	ON					
Revisar a fondo los indicadores de la MIR con la finalidad de realizar las modificaciones pertinentes para cumplir con los criterios establecidos en la Metodología de Marco Lógico. Implementar los instrumentos de medición del grado de satisfacción de los beneficiarlos de los bienes y servicios entregados. Coordinar con la Dirección Administrativa del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, para conocer de manera precisa el detalle de los gastos generados al entregar los bienes y/o servicios. Atender las deficiencias que presenta el Sistema de Información x para el Control de Acciones Operativas (SICAO) Implementar mecanismos de actualización y depuración de los padrones de beneficiarios, debiendo incluir una clave de x identificación por beneficiario que no cambie en el tiempo	Criterio	Rele		×	×	×	×	×
Aspecto Susceptible de Mejora (ASM) Revisar a fondo los indicadores de la MIR con la finalidad de realizar las modificaciones pertinentes para cumplir con los criterios establecidos en la Metodología de Marco Lógico. Implementar los instrumentos de medición del grado de satisfacción de los beneficiarios de los bienes y servicios entregados. Coordinar con la Dirección Administrativa del Sistema para el Desarrollo integral de la Familia, para conocer de manera precisa el detalle de los gastos generados al entregar los bienes y/o servicios. Atender las deficiencias que presenta el Sistema de Información para el Control de Acciones Operativas (SICAO) Implementar mecanismos de actualización y depuración de los padrones de beneficiarios, debiendo incluir una clave de x ridentificación por beneficiario que no cambie en el tiempo		Claro	ON					
				×	×	×	×	×
2 8 4 C		No. Aspecto Susceptible de Mejora (ASM)		Revisar a fondo los indicadores de la MIR con la finalidad de realizar las modificaciones pertinentes para cumplir con los criterios establecidos en la Metodología de Marco Lógico.	Implementar los instrumentos de medición del grado de 2 satisfacción de los beneficiarios de los bienes y servicios entregados.	Coordinar con la Dirección Administrativa del Sistema para el Desarrollo integral de la Familia, para conocer de manera precisa el detalle de los gastos generados al entregar los bienes y/o servicios.	Atender las deficiencias que presenta el Sistema de Información para el Control de Acciones Operativas (SICAO)	

Clasificación de los ASM: E: Específicos; I: institucionales; II: Interinstitucionales; IG: Intergubernamentales.

Elaborio

Lic. Maria Esther Anaya Pérez Ejecutiva de Proyectos de la Dirección de Asistencia e Integración Social

Xalapa-Equez. Ver., 24 de junio de 2020

Dr. Marco Antorio González Rivera Director de Asistencia e Integración Social



Mecanismo para la Implementación y el Seguimiento

de los Proyectos derivados de Evaluaciones de Desempeño a Programas Presupuestarios



Anexo II. AM y su programación

Nombre del Proyecto de Mejora Nombre del PP evaluado: UP responsable de la operación del PP:

Proyecto de Mejora del Programa Presupuestario 089. Asistencia e Inclusion Social Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Veracruz 089. Asistencia e Inclusión Social

	Producto Entregable Ficha técnica y MIR actualizadas para el ejercicio 2021		Lineamientos para la aplicación de Encuestas de Satisfacción en los programas de la Dirección de Asistencia e Integración Social. Informe de resultados de la aplicación de las Encuestas	Mecanismo para el registro de los costos para la entrega de bienes y servicios. Informe Ejecutivo de los costos por la entrega de bienes y servicios del PP 089. Asistencia e Inclusión Social.	
	Resultado esperado	Fortalecimiento del Diseño del Programa Presupuestario 089. Asistenda e Indusión Social	Mejorar la calidad en la atención de los beneficiarios de los bienes y servicios	Identificar de forma objetiva los costos por la entrega de bienes y servicios	
	Fecha de Término de la AM	7/10/2020	12/31/2020	9/16/2020	
	Fecha de inicio de la AM	6/24/2020	7/1/2020	7/15/2020	
	Responsable de la AM	Lic. María Esther Anaya Pérez, Ejecutiva de Proyectos de la Dirección de Asistencia e Integración Social	Lic. María Esther Anaya Pérez, Ejecutiva de Proyectos de la Dirección de Asistencia e Integración Social en coordinación con el Dr. Jesús Gualberto Izquierdo, Coord. De Gestión para Servicios Medico Asistenciales	Lic. María Esther Anaya Pérez, Ejecutiva de Protectos de la DAIS en coordinación con la persona Enlace de la Dirección Administrativa.	
	Acciones de Mejora (AM)	Integrar las recomendaciones a la actualización del Programa Presupuestario que se llevará a cabo para el proceso de integración del presupuesto 2021	1) Integrar una metodología para recopilar información sobre el grado de satisfacción de los usuarios de los bienes y servicios. 2) Aplicar el instrumento de medición, procesar los resultados y difundir los resultados para la toma de decisiones.	1) Solicitar a la Dirección Administrativa la designación de un enlace para la realización de las actividades y definir conjuntamente el mecanismo a implementar para realizar el registro de los recursos derogados para la entrega de los bienes y servicios a la población. 2) integrar el informe de los costos del programa en la entrega de los bienes y servicios	
	. Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) validados	Revisar a fondo los indicadores de la MIR con la finalidad de realizar las modificaciones pertinentes para cumplir con los criterios establecidos en la Metodología de Marco Lógico.	Implementar los instrumentos de medición del grado de satisfacción de los beneficiarios de los bienes y servicios entregados.	Coordinar con la Dirección Administrativa del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, para conocer de manera precisa el detalle de los gastos generados al entregar los bienes y/o servicios.	
1	o N	4	7	m	





Mecanismo para la Implementación y el Seguimiento

de los Proyectos derivados de Evaluaciones de Desempeño a Programas Presupuestarios



Anexo II. AM y su programación

Sistema de Información funcionando	Lineamientos internos para la elaboración de los padrones de beneficiarios de los programas adscritos a la Dirección de Asistencia. Padrones de beneficiarios en formato homogeneo.
Contar con un instrumento informático para el registro de avances de las acciones operativas	Los padrones de benefidarios de integran de forma homogenea y sistemática
12/30/2020	12/30/2020
7/6/2020	7/1/2020
Lic. María Esther Anaya Pérez, Ejecutiva de Protectos de la DAIS en coordinación con la persona Enlace de la Subdirección de	Uc. María Esther Anaya Pérez, Ejecutiva de Protectos de la DAIS en coordinación con todas las personas encargadas de los programas
Solicitar a la Subdirección de Tecnologías de Información la designación de un enlace para la realización de las actividades y Analizar los mecanismos para retomar el SICAO como herramienta para el seguimiento de las actividades del Programa Operativo Anual. 2) Elaboración de un informe sobre la viabilidad del SICAO	Establecer los lineamientos internos para la elaboración de los padrones de beneficiarios de los programas. Diseño de un formato único e implementación
Atender las deficiencias que presenta el Sistema de Información para el Control de Acciones Operativas (SICAO)	Implementar mecanismos de actualización y depuración de los padrones de beneficiarios, debiendo incluir una clave de identificación por beneficiario que no cambie en el tiempo

Xalapa-Equez. Ver., 24 de junio de 2020

:laboró ///-

Lic. María Estrer Anaya Pérez Ejecutiva de Proyectos de la Dirección de Asistencia e

10/

Dr. Marco António González Rivera Director de Asistencia e Integración Social



Mecanismo para la Implementación y el Seguimiento de los Proyectos derivados de Evaluaciones de Desempeño a Programas Presupuestarios

VERA CRUZ

Anexo III. Indicadores a impactar con el PM

Nombre del Proyecto de Mejora:	Proyecto de Mejora del Programa Presupuestario 089. Asistencia e Inclusión Social	
Nombre del PP:	089. Asistencia e Inclusión Social	
UP responsable de la operación del PP:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Veracruz	

No.	Acciones de Mejora (AM)	Nivel del Indicador	Nombre del Indicador	Impacto esperado en el indicador con la implementación de la AM	
1	Integrar las recomendaciones a la actualización del Programa Presupuestario que se llevará a cabo para el proceso de integración del presupuesto 2021	Fin	Personas Beneficiarias de los Programas de Atención a Desamparo y Discapacidad	Las adecuaciones al PP permiten una mejor comprensión y medición de los resultados del mismo, que se van a reflejar en su principal indicador	
2	Integrar una metodología para recopilar información sobre el grado de satisfacción de los usuarios de los bienes y servicios.	Propósito y	Personas atendidas con programas médico asistenciales	Mejorar los procesos de atención de la población que	
3	Aplicar el instrumento de medición, procesar los resultados y difundir los resultados para la toma de decisiones.	componente	Personas con Discapacidad atendidas con apoyos funcionales en año actual	coadyuven a la consecuención de metas y logro de objetivos	
4	Solicitar a la Dirección Administrativa la designación de un enlace para la realización de las actividades y definir conjuntamente el mecanismo a implementar para realizar el registro de los recursos derogados para la entrega de los bienes y servicios a la población.	Componente	Apoyos económicos y en especie otorgados a la población en desamparo	Eficientar costos en la entrega de bienes y servicios que coadyuve favorablemente a la obtención de las metas.	
5	Integrar el informe de los costos del programa en la entrega de los bienes y servicios	Componente	Apoyos económicos y en especie otorgados a la población nefrópata		
6	Solicitar a la Subdirección de Tecnologías de Información la designación de un enlace para la realización de las actividades y Analizar los mecanismos para retomar el SICAO como herramienta para el seguimiento de las actividades del Programa Operativo Anual	Actividad	. Mujeres en desamparo atendidas con apoyos medico asistenciales . Mujeres con padecimientos nefrópatas atendidas con apoyos medico asistenciales . Personas con discapacidad atendidas con apoyos funcionales en el año	Con con sistemas de procesamiento de información sobre los avances de los programas permite con rapidez conocer sus impactos estratificados por genero u otras variables.	
7	Elaboración de un informe sobre la viabilidad del SICAO	Actividad			
8	Establecer los lineamientos internos para la elaboración de los padrones de beneficiarios de los programas. Diseño de un formato único e implementación	Fin	Personas Beneficiarias de los Programas de Atención a Desamparo y Discapacidad	Consolidar los padrones de beneficiarios como los medios de verificación más importantes de los resultados obtenidos por el PP.	

Elaboró

Lic. María Esther Anaya Pérez Ejecutiva de Proyectos de la Dirección de Asistencia e Integración Social Xalapa-Equez. Ver., 24 de junio de 2020

Autorizó

Dr. Marco Antonio González Nivera Director de Asistencia e Integración Social