



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



DIF
Desarrollo
Integral de la Familia



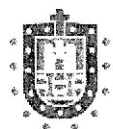
INFORME ANUAL DE CONTRALORÍA CIUDADANA 2019

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA
FAMILIA DEL ESTADO DE VERACRUZ**

000003



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



DIF
Desarrollo
Integral de la Familia

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO

NUMERAL	CONTENIDO	PÁG.
I.	INTRODUCCIÓN	3
II.	ANTECEDENTES	4
III.	DESARROLLO	5
III.I	Suscripción del Programa de Trabajo 2019	6
III.II	Promoción	7
III.III	Constitución de Comités	8
III.IV	Capacitación y asesoría	10
III.V	Registro y acreditación	11
III.VI	Actos de apertura de sobres	12
III.VII	Recopilación de cédulas de vigilancia e informes	13
III.VIII	Atención de solicitudes	14
III.IX	Verificaciones al funcionamiento de los comités	16
III.X	Reuniones de seguimiento	17
III.XI	Cumplimiento de metas 2019	18
III.XII	Justificaciones en relación a las metas 2019	19
IV	CONCLUSIONES	20
VI	DIRECTORIO	21
VI	FIRMAS	22

000003



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



DIF
Desarrollo
Integral de la Familia



I. INTRODUCCIÓN

De conformidad con el artículo 41, de los *Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana* se emite el presente documento que consolida y evidencia el total de las actividades de implementación y fortalecimiento de los Comités de Contraloría Ciudadana durante el ejercicio 2019.

000000



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



DIF
Desarrollo
Integral de la Familia

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO

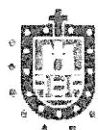
II. ANTECEDENTES

De conformidad con el numeral 6 de la estrategia 2019 de Contraloría Ciudadana de este Sistema, durante la presente ejercicio se estableció como meta constituir y desarrollar actividades de vigilancia y supervisión por parte de dos Comités de Contraloría Ciudadana, siendo estos los relativos al Comité de Contraloría Ciudadana del Centro de Rehabilitación e Inclusión Social de Veracruz (CRISVER) y al Centro de Atención Integral para Personas Adultas Mayores "Quinta de las Rosas".

000000



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



DIF
Desarrollo
Integral de la Familia



III.DESARROLLO

III.I Suscripción del Programa de Trabajo 2019

Mediante oficio CG/DGTAYFP/SCSyPC/040/2019, de fecha 10 de abril de 2019, se recibió por parte del Subdirector de Contraloría Social y Participación Ciudadana, la autorización para la operación y seguimiento del *Programa de Trabajo de Contraloría Ciudadana para el Ejercicio 2019 de este Sistema*, por el que este Organismo se comprometió a establecer y realizar acciones de planeación, promoción, operación y verificación de los comités de contraloría ciudadana.

000005



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



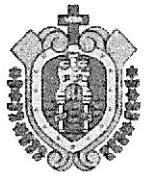
DIF
Desarrollo
Integral de la Familia



III.DESARROLLO

III.II Promoción

Con el objetivo de continuar el fomento y fortalecimiento de la participación ciudadana, este Sistema se valió de herramientas con la total intención de captar, informar, promover y capacitar, por cuanto a lo referente a los mecanismos y acciones a emprender en materia de contraloría ciudadana a la sociedad interesada acerca de la correcta vigilancia, transparencia y supervisión de las obras, trámites y servicios gubernamentales, ejemplo de ello, fue la platica que se brindó en el Centro Asistencial "Quinta de las Rosas" y en el Centro de Rehabilitación e Inclusión Social de Veracruz, donde se les informó los servicios que por su naturaleza habrán de operar Contraloría Ciudadana.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



DIF
Desarrollo
Integral de la Familia

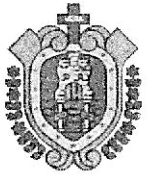


III.DESARROLLO

III.III Constitución de Comités

Durante el ejercicio 2019 se propuso como meta la constitución de 2 Comités de Contraloría Ciudadana, mismos que se lograron constituir de manera satisfactoria.

000000



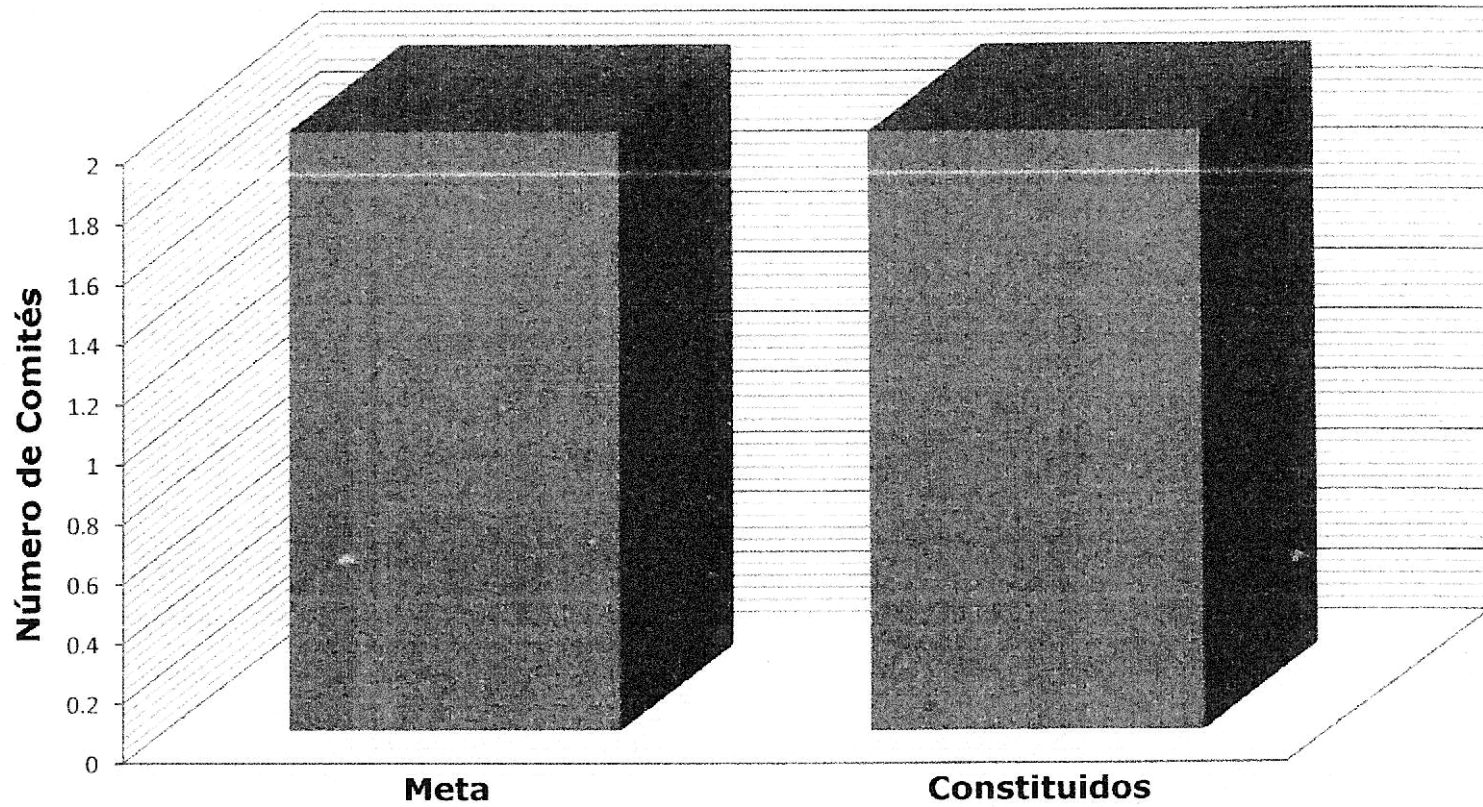
VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



DIF
Desarrollo
Integral de la Familia

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO

III.DESARROLLO



000010

III.DESARROLLO

III.IV Capacitación y asesoría

En relación con las capacitaciones, la Contraloría General del Estado en coordinación el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Veracruz, brindó capacitación a los enlaces regionales en materia de Contraloría Ciudadana, a fin de orientar y optimizar las acciones de operatividad que realizan los mismos, efectuadas los días 1 y 3 de octubre de 2019.

000011



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



DIF
Desarrollo
Integral de la Familia



III.DESARROLLO

III.V Registro y acreditación

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Veracruz, ha cumplido exitosamente con el numeral 1.2.2 del Programa Anual de Trabajo 2019, constituyendo exitosamente 2 Comités de Servicios de Contraloría Ciudadana correspondientes al:

Centro Asistencial "Quinta de las Rosas" y al Centro de Rehabilitación e Inclusión Social de Veracruz, obteniendo su registro mediante oficio CG/DGTayFP/SCSyPC/049/2018, de fecha 14 de mayo de 2019, signado por el Subdirector de Contraloría Social y Participación Ciudadana de la Contraloría General del Estado de Veracruz.

000012

III.DESARROLLO

III.VI Actos de apertura

De conformidad con el numeral anterior, se han efectuado dos actos de apertura de sobres que contienen cédulas de vigilancia reportadas por los Comités de Contraloría Ciudadana del Centro de Rehabilitación e Inclusión Social de Veracruz; efectuándose las mismas los días 29 de agosto y el 29 de noviembre de 2019, todas ellas en las Oficinas que ocupa la Subdirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana, en dichas aperturas, tanto personal del Órgano Interno de Control de este Sistema, como personal representante de la Contraloría General del Estado, han hecho de su conocimiento la diversidad de peticiones que han sido remitidas por las personas usuarias de los Centros a través de sus correspondientes Comités.

00000

III.DESARROLLO

III.VII Recopilación de cédulas de vigilancia

De común acuerdo con los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana, se estableció que para la entrega de sobres que contenían cédulas de vigilancia, fuese necesario el llenado de una minuta de reunión en la que se exponían detalles respecto de la entrega de sobres que contenían cédulas de vigilancia, recabando un total de 24 cédulas de vigilancia del Centro de Rehabilitación e Inclusión Social.

000014

III.DESARROLLO

III.VIII Atención de solicitudes

La manera en que han sido operadas las diversas solicitudes presentadas por los Comités de Contraloría Ciudadana de este Organismo puede entenderse de acuerdo al siguiente procedimiento:

- 1.-** Inicialmente, una persona integrante del comité, hace entrega de sobres cerrados que contienen cédulas de vigilancia, siendo generalmente el presidente del mismo.
- 2.-** Posteriormente, la o el Enlace en Materia de Contraloría Ciudadana, mediante reunión con personal del Órgano Interno de Control y de la Contraloría General del Estado, procede a aperturar los sobres que contienen cédulas de vigilancia, constatando que se encuentren completas y que contengan el total de cédulas reportadas, acto seguido se clasifican las mismas dependiendo su naturaleza, pudiendo ser: peticiones, sugerencias, reconocimientos, quejas o sin observaciones.
- 3.-** Con base en lo anterior y dependiendo del tipo de petición, se procede a su atención, remitiendo mediante oficio las peticiones, sugerencias o reconocimientos a la persona encargada o titular de alguno de los Centros pertenecientes a este Organismo en los que opera la Contraloría Ciudadana para su debida atención.

III.DESARROLLO

III.VIII Atención de solicitudes

4.- Finalmente, la persona encargada del Centro remite a la o el Enlace, las medidas tomadas para dar cumplimiento a la solicitud y la forma en que fueron atendidas o no las solicitudes que le incumben.

Las diversas sugerencias, peticiones y/o reconocimientos que han sido reportados en las Cédulas de Vigilancia recabadas por los Comités de Contraloría Ciudadana, fueron remitidos al Director del Centro de Rehabilitación e Inclusión Social de Veracruz en donde operan los mismos, mediante memorándums SAJI/184/2019 y SAJI/193/2019, con la finalidad de tomar en consideración cada una de las sugerencias, peticiones y/o reconocimientos para el mejoramiento de los servicios que oferta dicho Centro.

00000

III.DESARROLLO

III.IX Verificaciones del funcionamiento de los Comités

Las reuniones programadas en las que se involucran tanto los integrantes de los Comités, como de las personas al servicio público de la Contraloría General y del Órgano Interno de Control, han demostrado ser una importante herramienta no solo para aclarar y despejar dudas, si no a su vez, han derivado en fincar las bases, metodología y técnicas de operatividad apropiadas para llevar a buen fin el proyecto de Contraloría Ciudadana por parte del Sistema.

III.DESARROLLO

III.X Reuniones de seguimiento

Los días 1 y 3 de octubre de 2019, se llevó a cabo la reunión con los Enlaces regionales de la Dirección de Atención a Población Vulnerable en materia de Contraloría Ciudadana, en la que se les brindó de manera satisfactoria una capacitación en materia de Comités, su definición, atribuciones y vigencia en su modalidad de obras y acciones.

Los días 13 de agosto y 26 de noviembre de 2019, en las instalaciones del Centro de Rehabilitación e Inclusión Social de Veracruz, se llevó a cabo la reunión de trabajo en la que el Comité de dicho Centro realiza la entrega de sobres cerrados que contienen cédulas de vigilancia a la licenciada Viviana Castro Ramírez. En ambas reuniones la Enlace entregó al citado Comité diez cédulas de vigilancia de acuerdo a lo establecido en los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana.

III.XI Cumplimiento de metas 2019

III.DESARROLLO

Actividad	Meta	Avance
Planeación	Suscribir el Programa de Trabajo	100%
Promoción	Promover la constitución 2 Comités de Contraloría Ciudadana	100%
	Constituir 2 Comités de Contraloría Ciudadana	100%
	Capacitar a los Comités	100%
Operación	Informar folios de acreditación a los integrantes de los comités de Contraloría Ciudadana	100%
	Recopilar Cédulas de Vigilancia	33%
	Aperturar sobres que contienen Cédulas de Vigilancia	33%
	Atender Solicitudes	33%
	Informar del seguimiento y solicitudes de los Comités	33%
Verificación	Verificar el funcionamiento de los comités	100%
	Efectuar reuniones de seguimiento	66%
	Elaborar reporte de actividades e informe anual	100%

000019



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



DIF
Desarrollo
Integral de la Familia



III. DESARROLLO

III.XII JUSTIFICACIONES EN RELACIÓN A LAS METAS 2019

Es de destacar que el cumplimiento de metas relativas a la Contraloría Ciudadana previstas para el ejercicio 2019, han sido reportadas de conformidad con el acervo documental entregado por la Lic. Viviana Castro Ramírez, con fecha 23 de diciembre de 2019, quien hasta esa fecha fungía como Enlace en materia de Contraloría Ciudadana.

000020



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



DIF
Desarrollo
Integral de la Familia



IX. CONCLUSIONES

Lo reportado en este informe es acorde al acervo documental entregado por la Lic. Viviana Castro Ramírez, con fecha 23 de diciembre de 2019, quien durante el ejercicio 2019 fue la Enlace en materia de Contraloría Ciudadana y responsable de las acciones ejecutadas referentes al Programa Anual de Trabajo 2019.

000021



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



DIF
Desarrollo
Integral de la Familia



V. DIRECTORIO

PERSONAL RESPONSABLE DE CONTRALORÍA CIUDADANA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE VERACRUZ

Nombre	Cargo
Verónica Aguilera Tapia	Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Veracruz
Claudia Bertha Ruiz Rosas	Encargada de Despacho de la Subdirección de Apoyo Jurídico Institucional del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Veracruz
María del Pilar Chávez Huesca	Presidenta del Comité de Contraloría Ciudadana del Centro de Rehabilitación e Inclusión Social
Ana María López Escobar	Presidente del Comité de Contraloría Ciudadana del Centro de Atención Integral para Personas Adultas Mayores "Quinta de las Rosas"
María Esmeralda Hernández Miranda	Titular del Órgano Interno de Control del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Veracruz
Miriam Elizabeth Pérez Villanueva	Auxiliar Administrativa del Órgano Interno de Control

000022



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



DIF
Desarrollo
Integral de la Familia



VI. FIRMAS

Realizó

Claudia Bertha Ruiz Rosas
Encargada de Despacho de la Subdirección de
Apoyo Jurídico Institucional del Sistema para el
Desarrollo Integral de la Familia del Estado de
Veracruz

Validó

María Esmeralda Hernández Miranda
Titular del Órgano Interno de Control del Sistema
para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado
de Veracruz

000023

Xalapa-Enríquez, Veracruz, 10 de enero de 2020