

AAP R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.
Proporción de solicitudes respondidas

| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| Nombre del PP o Al al que pertenece: | AAP R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública. | |
| UR responsable del indicador: | SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA | |
| Dependencia o entidad responsable: | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia | |
| Beneficiario: | Nivel del objetivo del PP que mide: | |

Características del Indicador

| | | | | | | | | | |
|--|---|--|------------|--|-----------------------|-----------------------|------------|-----------------|-----------|
| Formula : | (Solicitudes de información respondidas/Solicitudes de información recibidas)*100 | | | | | | | | |
| Tipo fórmula: | Otras proporciones | Frecuencia: | Trimestral | Dimensión: | Eficacia | Sentido: | Ascendente | Tipo: | Gestion |
| Solicitudes de información respondidas (22759) | | Solicitudes de información recibidas (22760) | | Solicitudes de información recibidas (22760) | | Solicitudes recibidas | | Tipo acumulado: | SUMATORIA |
| Unidad de medida: | Solicitudes respondidas | Tipo acumulado: | SUMATORIA | Unidad de medida: | Solicitudes recibidas | Tipo acumulado: | SUMATORIA | | |

Metas del Indicador

Meta Programada

| Var | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL |
|-----------|-------|---------|--------|-------|------|--------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
| 22759 | 0.00 | 0.00 | 20.00 | 0.00 | 0.00 | 20.00 | 0.00 | 0.00 | 20.00 | 0.00 | 0.00 | 20.00 | 80.00 |
| 22760 | 0.00 | 0.00 | 20.00 | 0.00 | 0.00 | 20.00 | 0.00 | 0.00 | 20.00 | 0.00 | 0.00 | 20.00 | 80.00 |
| Resultado | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 |

Meta Realizada

| Var | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL |
|-----------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
| 22759 | 0.00 | 0.00 | 28.00 | 0.00 | 0.00 | 4.00 | 0.00 | 0.00 | 60.00 | 0.00 | 0.00 | 46.00 | 138.00 |
| 22760 | 0.00 | 0.00 | 33.00 | 0.00 | 0.00 | 50.00 | 0.00 | 0.00 | 17.00 | 0.00 | 0.00 | 54.00 | 154.00 |
| Resultado | 0.00 | 0.00 | 84.85 | 0.00 | 0.00 | 8.00 | 0.00 | 0.00 | 352.94 | 0.00 | 0.00 | 85.19 | 89.61 |

Avances del Indicador

| | | | |
|-----------------------|--------|--------------------|--------|
| Avance en el mes: | 85.19 | Avance al mes: | 89.61 |
| Programado en el mes: | 100.00 | Programado al mes: | 100.00 |
| % de cumplimiento: | 85.19 | % de cumplimiento: | 89.61 |




Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 06/01/2021

Reporte al mes de Diciembre de 2020

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

| | Justificación | Adjunto |
|------------|---|---------|
| Marzo | Por lo que respecta a las solicitudes respondidas, se tiene que las 20 proyectadas, este se vio superado al recibir 33 solicitudes en total; sin embargo, estas solicitudes no pudieron responderse en su totalidad, debido a que el Sistema INFOMEX quedó suspendido de actividades debido a la contingencia en el país derivado del virus COVID-19, esto mediante acuerdo número ODG/SE-24/17/03/2020 de fecha diecisiete de marzo de dos mil veinte. | NO |
| Junio | Por lo que respecta a las solicitudes en este trimestre no fueron respondidas debido a que el Sistema INFOMEX quedó suspendido de actividades debido a la contingencia en el país derivado del virus COVID-19, esto mediante acuerdo número ODG/SE-24/17/03/2020 de fecha diecisiete de marzo de dos mil veinte. Solo se respondieron 4, ay que el IVAI autorizo dar respuesta a aquellas que tegan relación a los servicios brindados con motivo de la emergencia sanitaria. | NO |
| Septiembre | Por lo que respecta a las solicitudes de acceso a la información respondidas que superan a las recibidas en el tercer trimestre, se informa que se superaron en responder en atención al restablecimiento de los términos procesales que hablan sido interrumpidos por la emergencia sanitaria. Dicho términos comenzaron a correr a partir del 08 de septiembre de 2020. | NO |
| Diciembre | Quedan pendientes de responder 8 solicitudes de acceso a la información en atención a que las áreas deberán remitir la información para elaborar la contestación, así como en atención al acuerdo de suspensión de términos número ODG/SE-93/30/11/2020, emitido por el IVAI en fecha treinta de noviembre de dos mil veinte. Lo anterior es en consecuencia a los ajustes realizados por la emergencia sanitaria provocada por el virus Sars-cov-2 o Covid-19. | NO |



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 06/01/2021

Reporte al mes de Diciembre de 2020

AAP R.E.471. Y Atención al Acceso de Información Pública.
Proporción de recursos de revisión interpuestos

| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| Nombre del PP o Al al que pertenece: | AAP R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública. | |
| UR responsable del indicador: | SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA | |
| Dependencia o entidad responsable: | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia | |
| Beneficiario: | Nivel del objetivo del PP que mide: | |

Características del Indicador

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|------------|-------------------|--------------------------|-----------------|-------------|-------|---------|--|--|
| Formula : | (Recursos de revisión interpuestos/Solicitudes de Información respondidas)*100 | | | | | | | | | | |
| Tipo fórmula: | Otras proporciones | Frecuencia: | Trimestral | Dimensión: | Eficacia | Sentido: | Descendente | Tipo: | Gestion | | |
| Recursos de revisión interpuestos (22761) | | Solicitudes de información respondidas (22762) | | | | | | | | | |
| Unidad de medida: | Recurso de revisión | Tipo acumulado: | SUMATORIA | Unidad de medida: | Solicitud de información | Tipo acumulado: | SUMATORIA | | | | |

Metas del Indicador

Meta Programada

| Var | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL |
|-----------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|
| 22761 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 4.00 |
| 22762 | 0.00 | 0.00 | 20.00 | 0.00 | 0.00 | 20.00 | 0.00 | 0.00 | 20.00 | 0.00 | 0.00 | 20.00 | 80.00 |
| Resultado | 0.00 | 0.00 | 5.00 | 0.00 | 0.00 | 5.00 | 0.00 | 0.00 | 5.00 | 0.00 | 0.00 | 5.00 | 5.00 |

Meta Realizada

| Var | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL |
|-----------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
| 22761 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.00 | 3.00 |
| 22762 | 0.00 | 0.00 | 28.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 60.00 | 0.00 | 0.00 | 46.00 | 134.00 |
| Resultado | 0.00 | 0.00 | 3.57 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 4.35 | 2.24 |

Avances del Indicador

| | | | |
|-----------------------|-------|--------------------|-------|
| Avance en el mes: | 4.35 | Avance al mes: | 2.24 |
| Programado en el mes: | 5.00 | Programado al mes: | 5.00 |
| % de cumplimiento: | 87.00 | % de cumplimiento: | 44.80 |




Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

| | Justificación | Adjunto |
|------------|---|---------|
| Marzo | Por lo que respecta a los recursos de revisión recibidos, se tiene que se cubrió lo proyectado a pesar de que se tuvieron más solicitudes respondidas; esto demuestra que menos ciudadanos se sintieron incómodos con su respuesta a la solicitud de información. | NO |
| Junio | Por lo que respecta a las solicitudes en este trimestre no fueron recibidas ni atendidas ningún Recurso de Revisión ya que el IVAI quedó suspendido de actividades debido a la contingencia en el país derivado del virus COVID-19, esto mediante acuerdo número ODG/SE-24/17/03/2020 de fecha diecisiete de marzo de dos mil veinte. | NO |
| Septiembre | Por lo que respecta a las solicitudes en este trimestre no fue recibido y contestado ningún Recurso de Revisión Inicial, a pesar de que el IVAI restableció sus términos procesales a partir del 08 de septiembre de 2020. | NO |
| Diciembre | Se interponen dos recursos de revisión en este trimestre en atención a los términos del IVAI al recibir y radicar los expedientes, lo cual no es competencia de esta Unidad de Transparencia, por ser un procedimiento interno del instituto. Lo anterior es en consecuencia a los ajustes realizados por la emergencia sanitaria provocada por el virus Sars-cov-2 o Covid-19. | NO |



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

AAP R.E.471 Y Atención al Acceso de Información Pública.
Proporción de recursos de revisión confirmados

| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| Nombre del PP o Al al que pertenece: | AAP R.E.471 Y Atención al Acceso de Información Pública. | |
| UR responsable del Indicador: | SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA | |
| Dependencia o entidad responsable: | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia | |
| Beneficiario: | Nivel del objetivo del PP que mide: | |

Características del Indicador

| | | | | | | | | | |
|---------------|--|-------------|------------|------------|----------|----------|-------------|-------|---------|
| Formula : | (Recursos de revisión confirmados/Recursos de revisión interpuestos)*100 | | | | | | | | |
| Tipo fórmula: | Otras proporciones | Frecuencia: | Trimestral | Dimensión: | Eficacia | Sentido: | Descendente | Tipo: | Gestion |

Recursos de revisión confirmados (22763) Recursos de revisión interpuestos (22764)

| | | | | | | | |
|-------------------|---------------------|-----------------|-----------|-------------------|---------------------|-----------------|-----------|
| Unidad de medida: | Recurso de revisión | Tipo acumulado: | SUMATORIA | Unidad de medida: | Recurso de revisión | Tipo acumulado: | SUMATORIA |
|-------------------|---------------------|-----------------|-----------|-------------------|---------------------|-----------------|-----------|

Metas del Indicador

Meta Programada

| Var | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL |
|-----------|-------|---------|--------|-------|------|--------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
| 22763 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 4.00 |
| 22764 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 4.00 |
| Resultado | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 |

Meta Realizada

| Var | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL |
|-----------|-------|---------|--------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
| 22763 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 3.00 |
| 22764 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.00 |
| Resultado | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 133.33 |

Avances del Indicador

| | | | |
|-----------------------|--------|--------------------|--------|
| Avance en el mes: | 150.00 | Avance al mes: | 133.33 |
| Programado en el mes: | 100.00 | Programado al mes: | 100.00 |
| % de cumplimiento: | 150.00 | % de cumplimiento: | 133.33 |



Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

| | Justificación | Adjunto |
|------------|---|---------|
| Junio | Por lo que respecta a las solicitudes en este trimestre no fueron recibidas ni atendidas ningún Recurso de Revisión ya que el IVAI quedó suspendido de actividades debido a la contingencia en el país derivado del virus COVID-19, esto mediante acuerdo número ODG/SE-24/17/03/2020 de fecha diecisiete de marzo de dos mil veinte. | NO |
| Septiembre | Por lo que respecta a las solicitudes en este trimestre no fue recibido ninguna resolución de confirmación derivado de algún Recurso de Revisión, a pesar de que el IVAI restableció sus términos procesales a partir del 08 de septiembre de 2020. | NO |
| Diciembre | Se cuenta con más Recursos de Revisión confirmados que interpuestos, ya que fueron resueltos varios expedientes del ejercicio 2019. Lo anterior es en consecuencia a los ajustes realizados por la emergencia sanitaria provocada por el virus Sars-cov-2 o Covid-19. | NO |



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

AAP R.E.471. Y Atención al Acceso de Información Pública.
Porcentaje de capacitación otorgada en materia de Acceso a la Información

| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| Nombre del PP o AI al que pertenece: | AAP R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública. | |
| UR responsable del indicador: | SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA | |
| Dependencia o entidad responsable: | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia | |
| Beneficiario: | Nivel del objetivo del PP que mide: | |

Características del Indicador

| | | | | | | | | | |
|----------------------|--|-------------|------------|------------|----------|----------|------------|-------|---------|
| Fórmula : | (Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos/Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados)*100 | | | | | | | | |
| Tipo fórmula: | Otras proporciones | Frecuencia: | Trimestral | Dimensión: | Eficacia | Sentido: | Ascendente | Tipo: | Gestion |

Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos (22765)

| | | | | | | | |
|--------------------------|-----------------------|------------------------|-----------|--------------------------|-----------------------|------------------------|-----------|
| Unidad de medida: | Curso de capacitación | Tipo acumulado: | SUMATORIA | Unidad de medida: | Curso de capacitación | Tipo acumulado: | SUMATORIA |
|--------------------------|-----------------------|------------------------|-----------|--------------------------|-----------------------|------------------------|-----------|

Metas del Indicador
Meta Programada

| Var | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL |
|-----------|-------|---------|--------|-------|------|--------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
| 22765 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 4.00 |
| 22766 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 4.00 |
| Resultado | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 |

Meta Realizada

| Var | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL |
|-----------|-------|---------|--------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
| 22765 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.00 | 3.00 |
| 22766 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 2.00 |
| Resultado | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 200.00 | 150.00 |

Avances del Indicador

| | | | |
|-----------------------|--------|--------------------|--------|
| Avance en el mes: | 200.00 | Avance al mes: | 150.00 |
| Programado en el mes: | 100.00 | Programado al mes: | 100.00 |
| % de cumplimiento: | 200.00 | % de cumplimiento: | 150.00 |





Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Reporte al mes de Diciembre de 2020

| Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes | | Adjunto |
|--|--|---------|
| Justificación | | |
| Junio | Por lo que respecta a las capacitaciones en este trimestre no se llevaron a cabo debido a la contingencia en el país derivado del virus COVID-19 | NO |
| Septiembre | Por lo que respecta a las capacitaciones en este trimestre no se llevaron a cabo debido a la contingencia en el país derivado del virus COVID-19 | NO |
| Diciembre | Este semestre fueron brindados dos cursos/capacitaciones al personal del Sistemas DIF Estatal, por parte del IVAI en materia obligaciones de Transparencia y Datos Personales. Lo anterior es en consecuencia a los ajustes realizados por la emergencia sanitaria provocada por el virus Sars-cov-2 o Covid-19. | NO |

| Responsables de la información | |
|---|---|
| Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador | Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable |
|  ARLINDO AGUILERA LIRA JEFE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL SEDIF |  NAYELI MARTINEZ CALDERÓN DIRECTORA ADMINISTRATIVA DEL SEDIF |
|  ANTONIO HERNANDEZ ZAMORA JEFE DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO DEL SEDIF |  REBECA QUINTANA BARCEÑO DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA |