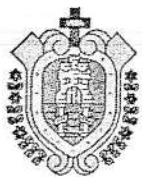


VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

INFORME ANUAL DE
CONTRALORÍA CIUDADANA 2020

SISTEMA PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL
ESTADO DE VERACRUZ





NUMERAL	CONTENIDO	PÁG.	NUMERAL	CONTENIDO	PÁG.
I.	INTRODUCCIÓN	3	III.IX	Atención de solicitudes	13
II.	ANTECEDENTES	4	III.X	Verificaciones al funcionamiento de los comités	14
III.	DESARROLLO		III.XI	Reuniones de seguimiento	15
III.I	Suscripción del Programa de Trabajo 2020	5	III.XII	Informe de actividades	16
III.II	Difusión	6	III.XII I	Cumplimiento de metas 2020	17
III.III	Constitución de Comités	7	III.XIV	Justificaciones en relación a las metas 2020	18
III.IV	Registro y acreditación	8	IV	EXPERIENCIAS EXITOSAS	19
III.V	Capacitación y asesoría	9	V	IMPACTO	20
III.VI	Recopilación de cédulas de vigilancia	10	VI	CONCLUSIONES	21
III.VII	Actos de apertura de sobres	11	VII	DIRECTORIO	22
III.VIII	Recepción de solicitudes	12	VIII	FIRMAS	23



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

I. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento al Artículo 41 de los *Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana* se emite el presente documento que consolida y evidencia el total de las actividades de implementación y fortalecimiento de los Comités de Contraloría Ciudadana durante el ejercicio 2020.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

II. ANTECEDENTES

Derivado de las acciones marcadas por el Programa de Trabajo en Materia de Contraloría Ciudadana para el ejercicio 2019, se logró constituir de 2 Comités de Servicios, correspondientes al Centro Asistencia "Quinta de las Rosas" y al Centro de Rehabilitación e Inclusión Social de Veracruz (CRISVER).





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.I Suscripción del Programa de Trabajo 2020

El suscrito como Enlace de Contraloría Ciudadana tomó el cargo mediante nombramiento expedido por la Directora General del DIF Estatal Veracruz, el día 17 de marzo de 2020. Siendo entonces hasta ese momento que se emitió el Programa de Trabajo 2020. Este fue remitido al Órgano Interno de Control mediante el oficio 0.UTAI.0045.2020 de fecha 24 de abril de dos mil veinte. Hecho esto, fue remitido a la Dirección de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública de la Contraloría General del Estado, quien a través de su Subdirección de Contraloría Ciudadana y Participación Ciudadana, autorizó dicho programa mediante oficio número CG/DGTAYFP/SCSyPC/076/2020 de fecha veinte de mayo de dos mil veinte.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.I Suscripción del Programa de Trabajo 2020

En el Programa de Trabajo de Contraloría Ciudadana 2020, se establecieron las bases del funcionamiento del programa dentro de los servicios y acciones que brinda el DIF Estatal Veracruz. Se establecieron los medios de difusión, los servicios y acciones que brinda el DIF Estatal, sus características generales y población beneficiada. En el caso de los dos Comités de Servicios establecidos, se proyectó seguir desarrollando actividades con sus integrantes. Así mismo, nos comprometimos a establecer Comités de Acciones derivado de los apoyos que se entregan como parte de la asistencia social brindada, proyectándose constituir 11 Comités de Contraloría Ciudadana de este tipo. Respecto de los tiempos establecidos, se adjunta el cronograma de actividades.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



PROGRAMA DE TRABAJO DE CONTRALORÍA CIUDADANA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE VERACRUZ 2020

N.P.	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	MES	PRIMER TRIMESTRE				SEGUNDO TRIMESTRE				TERCER TRIMESTRE				CUARTO TRIMESTRE				TOTAL
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	
1	Comités de Contraloría Ciudadana																				
1.1	Planeación																				
1.1.1	Elaborar el Programa de Trabajo.	SEDIF-GR	Documento	1			1														
1.2	Operación																				
1.2.1	Promover la constitución de los Comités de Contraloría Ciudadana de Acciones.	SEDIF	Actores de promoción	11						3	3	2									
1.2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadana de Acciones.	SEDIF	Acta constitutiva	11								2	2		2	2	1				
1.2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana constituidos o por constituirse.	SEDIF	Constancia de capacitación	11										2	2	2	2	1			
1.2.4	Entregar Rapo de actividades a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana de Acciones.	SEDIF	Rapo	4/R																	
1.2.5	Apertura de los Comités de Contraloría Ciudadana de Acciones.	SEDIF-GR	Acta de apertura	2																	
1.2.6	Recopilar actas de vigilancia y/o informes.	SEDIF	Actas de vigilancia y/o informes	5/R																	
1.2.7	Recibir las actas de los Comités de Contraloría Ciudadana.	SEDIF-GR	Actas	5/R																	
1.3	Verificación																				
1.3.1	Informar el seguimiento y la atención a las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	SEDIF-GR	Informe	3																	
1.3.2	Verificar el cumplimiento de los Comités de Contraloría Ciudadana.	SEDIF-GR	Cedulas	2																	
1.3.3	Elaborar reportes de seguimiento al Programa de Trabajo.	SEDIF-GR	Minutas	2																	
1.3.4	Elaborar reportes de actividades e informe final.	SEDIF-GR	Informe	5																	

Nota: Las actividades son de carácter obligatorio y deben ser realizadas por el personal de la Contraloría Ciudadana, en el marco de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz de Llave.

Lic. Arturo Aguilera Lira

Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana
del Sistema para el Desarrollo Integral de la
Familia

Mtro. Miguel Ángel Vega García

Director General de Transparencia, Anticorrupción y
Función Pública de la Contraloría General del Estado
de Veracruz

Lic. Hiram Guzmán Vázquez

Encargado de Despacho del Órgano Interno de
Control en el Sistema para el Desarrollo Integral
de la Familia del Estado de Veracruz



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.II Difusión

Con el objetivo de continuar con el fomento y fortalecimiento de la participación ciudadana, este Sistema en su Programa 2020 estableció de herramientas con la total intención de captar, informar, promover y capacitar, a la ciudadanía en general así como a los integrantes de Comités ya establecidos. Sin embargo, como es de conocimiento general, debido a la emergencia sanitaria provocada por el virus Sars-Cov-2 o Covid-19, fue necesario suspender todo tipo de actividades presenciales y que requiriera la concentración de personas. Razón por la cual se vio minorizada la difusión de Contraloría Ciudadana.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.III Constitución de Comités

Es oportuno mencionar nuevamente que las actividades del ejercicio 2020 comenzaron el día 17 de marzo de 2020, cuando fui designado como Enlace en la materia, así como la Declaración de la Emergencia Sanitaria derivada del virus Sars-Cov-2 o Covid-19; puesto que estas dos acontecimientos fueron de trascendencia en el desarrollo de las actividades marcadas por el Programa de Trabajo para este Sistema DIF Estatal Veracruz. Siendo evidente que muchos de los objetivos se vieron minimizados debido al establecimiento de medidas sanitarias que prohibían la concentración de personas y/o el contacto personal.



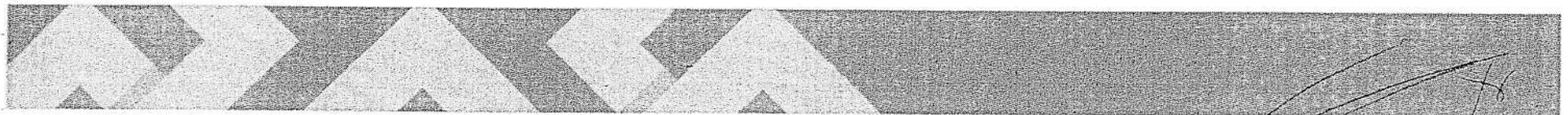


VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.III Constitución de Comités

Sin embargo, una vez que las condiciones mejoraron y siguiendo todas las medidas sanitarias correspondientes, en el último trimestre del ejercicio fue posible constituir Comités de Contraloría Ciudadana de Acciones, específicamente del Programa Proyectos Productivos. Dentro de los Municipios beneficiarios se constituyeron 71 Comités de Contraloría Ciudadana de Acciones.



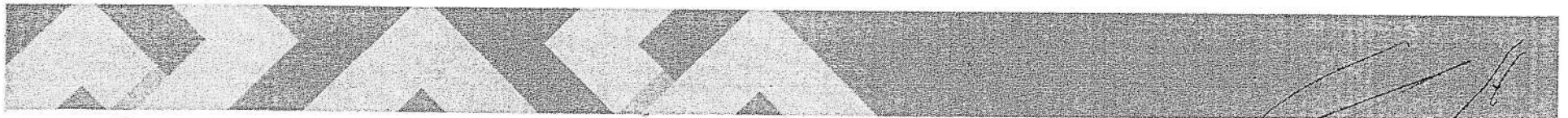
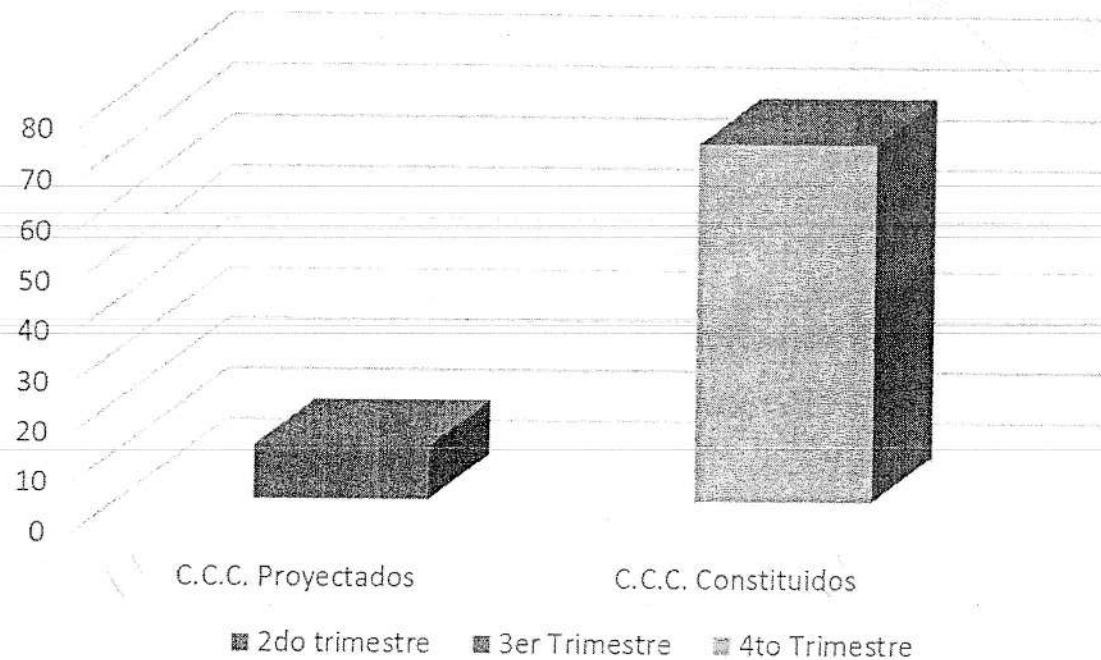


VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.III Constitución de Comités

Resultados de Comités de Contraloría Ciudadana
Constituidos 2020





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.IV Registro y acreditación

Puesto que los 71 Comités de Contraloría Ciudadana de Acciones derivados del Programa Proyectos Productivos 2020, fueron validados el día 16 de diciembre de 2020 en las instalaciones de la Contraloría General del Estado. En seguimiento a ello, mediante oficio 0.UTAI/0181/2020 de fecha 21 de diciembre de dos mil veinte, fue solicitada la Acreditación de los 71 Comités de Contraloría Ciudadana, los cuales quedaron acreditados con la emisión de los folios de registro mediante el oficio CGE/0058/2021 de fecha 12 de enero de 2021, signado por la Contralora General del Estado.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.V Capacitación y asesoría

De la capacitación y asesoría de los Comités de Contraloría Ciudadana constituidos, es oportuno mencionar que estos comités al ser de acciones, su periodo de duración es relativo a la entrega del apoyo. Siendo así que en la entrega de los Proyectos Productivos previo a la constitución del Comité se ofrecía una charla sobre el funcionamiento del mismo y las responsabilidades que cada integrante tiene. Esto quedó asentado con la Constancia de Capacitación al Comité de Contraloría Ciudadana, teniendo 71 formatos de ellos que acreditan la capacitación de los comités constituidos.



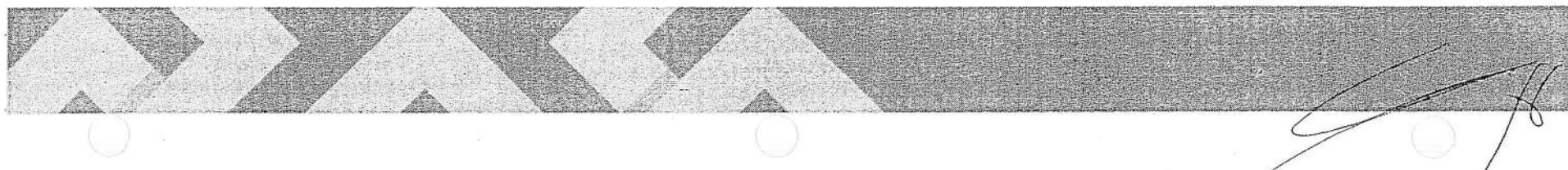


VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.VI Recopilación de Cédulas de vigilancia

Igualmente en el mismo acto de la entrega de los Proyectos Productivos, se realizaba la Verificación mediante el acta correspondiente, donde se recababan las cédulas de vigilancia de cada integrante del Comité. Estas cédulas eran colocadas en un sobre bolsa que se cerraba en ese acto en presencia de todos. Se recabaron 72 sobres que contenía en total 337 cédulas de vigilancia.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.VII Actos de apertura de sobres

Como ya se ha mencionado, debido a la Emergencia Sanitaria, las actividades presenciales fueron suspendidas y estas fueron reanudadas hasta el último trimestre del ejercicio. La apertura de los 72 sobres que contenía cédulas de vigilancia fue llevada a cabo el día 16 de diciembre de 2020, donde se obtuvieron 337 cédulas. Del total de estas cédulas, 10 fueron sugerencias y solo 1 petición por parte de los ciudadanos beneficiados con los Proyectos Productivos.



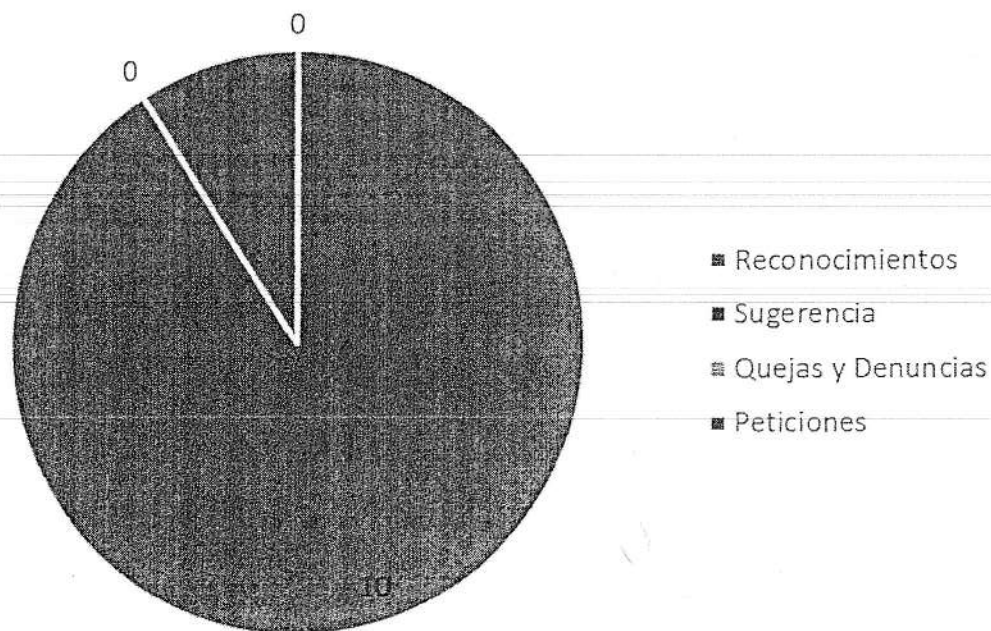


VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

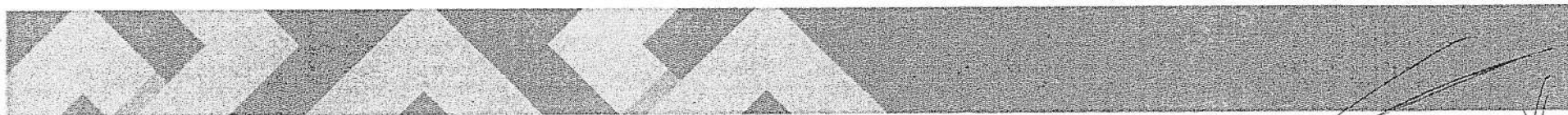
III. DESARROLLO

III.VIII Recepción de Solicitudes

En el ejercicio 2020 se obtuvieron un total de 337 cédulas de vigilancia, dentro de las cuales se obtuvieron las siguientes solicitudes:



En el ejercicio solo se obtuvieron 10 sugerencias y 1 petición. No se obtuvieron reconocimiento ni quejas y/o denuncias.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.IX Atención de Solicitudes

Teniendo conocimiento de las Solicitudes obtenidas en la apertura de sobres realizada el día 16 de diciembre de 2020, éstas fueron canalizadas a la Dirección de Atención a Población Vulnerable perteneciente al DIF Estatal Veracruz, con la finalidad de poder ser atendidas, esto mediante memorándum número M.UATI/0656/2020 de fecha 18 de diciembre de 2020.

El estado que guardan esas 11 Solicitudes es EN PROCESO en atención a que fueron remitidas en el periodo vacacional invernal; pero se tiene certeza de que serán atendidas de conformidad a lo establecido en el Programa.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.X Verificaciones del funcionamiento de los Comités

Como se ha mencionado, los 71 Comités de Contraloría Ciudadana son de Acciones teniendo un periodo de duración corto. Razón por la cual, al momento de hacer entrega de los apoyos, se realizó la Verificación del Comité levantando el acta correspondiente y recabando en ese mismo acto los sobres cerrados. En total se obtuvieron 71 Actas de Verificación que corroboran el funcionamiento de los Comités.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.XI Reuniones de Seguimiento

Respecto de las Reuniones de Seguimiento se manifiesta que derivado a la naturaleza de los Comités, que son de acciones, los mismo se extinguen al momento de entregar el apoyo del programa Proyectos Productivos. También las reuniones y concentración de personas fueron prohibidas o reducidas por la Emergencia Sanitaria. Todo esto limitó la realización de reuniones de seguimiento de los Comités de Contraloría Ciudadana.





III. DESARROLLO

III.XII Informe de actividades

Se realizaron la entrega de los Reportes Trimestrales del Ejercicio 2020 en las siguientes fechas:

No	Reporte Trimestral	Fecha de entrega
1	Primer Trimestre	24 de abril de 2020
2	Segundo Trimestre	06 de julio de 2020
3	Tercer Trimestre	02 de octubre de 2020
4	Cuarto Trimestre	07 de enero de 2021



III. DESARROLLO

III.XIII Cumplimiento de metas 2020

N.	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
1.1	Planeación			
1.1.1	Suscribir el Programa de Trabajo	Documento	1	1
1.2	Operación			
1.2.2	Promover la Constitución de los Comités de Contraloría Ciudadana de Acciones	Acciones de Promoción	11	0
1.2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana constituidos o por constituirse	Constancia de capacitación	11	71
1.2.4	Entregar los folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana de Acción	Recibo	n/p	n/p
1.2.5	Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia y/o informes	Acta de apertura	9	1



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.XIII Cumplimiento de metas 2020

N.	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
1.2.6	Recopilar cédulas de vigilancia y/ informes	Cédulas/i nformes	s/c	337
1.2.7	Recibir las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Solicitud	s/c	11
1.3	Verificación			
1.3.1	Informar el seguimiento y la atención a las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Informe	9	0
1.3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana	Cédulas	3	71
1.3.3	Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado	Minutas firmadas	9	0
1.3.4	Elaborar reportes de actividades e informe anual	Informe	5	5



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.XIV Justificación en relación a las metas 2020

N.	ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN
1.1.1	Suscribir el Programa de Trabajo	El programa de trabajo fue aprobado hasta el 20 que se designó enlace el 17 de marzo de 2020 y en cuando se suscribió. Pero se cumplió con la
1.2.2	Promover la Constitución de los Comités de Contraloría Ciudadana de Acciones	No fue posible realizar acciones de promoción y la emergencia sanitaria del virus Covid-19.
1.2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana constituidos o por constituirse	Se realizaron mayor número de capacitaciones cantidad de comités constituidos en el último
1.2.4	Entregar los folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana de Acción	Fueron remitidos los folios de registro de los 71 Contraloría Ciudadana mediante el oficio 12 de enero de 2021.
1.2.5	Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia y/o informes	No fue posible realizar más sesiones de apertura que no se constituían comités debido a la virus Covid-19.
1.2.6	Recopilar cédulas de vigilancia y/o informes	En este caso se recolectaron una gran cantidad de vigilancia debido a la constitución de comités ultimo trimestre.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.XIV Justificación en relación a las metas 2020

N.	ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN
1.2.7	Recibir las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Se recibieron en total 11 solicitudes de sobres y de las constitución de Comités Ciudadana.
1.3.1	Informar el seguimiento y la atención a las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Si bien las solicitudes fueron turnadas al correspondiente, ya no fue posible obtener tiempo por el periodo vacacional.
1.3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana	Al momento de Constituir Comités de realizar su verificación en el mismo acto, 71 actas de verificación.
1.3.3	Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado	No fue posible realizar reuniones de CGE puesto que debido a la emergencia existir distanciamiento social.
1.3.4	Elaborar reportes de actividades e informe anual	A pesar del distanciamiento social, se los reportes trimestrales de actividades en los cuales fueron remitidos por el OIC a la emitiéndose el informe final en este acto.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

IV. EXPERIENCIAS EXITOSAS

Sin duda, la experiencia de éxito en las acciones realizadas en esta dependencia es que a pesar de encontrarnos en distanciamiento social y con las medidas sanitarias pertinentes que han limitado las funciones gubernamentales, fue posible constituir Comités de Contraloría Ciudadana de Acciones en el último trimestre del ejercicio. Esto es de gran logro puesto que a pesar de que el panorama no era alentador, se logró y superó la meta establecida en el Programa de Trabajo, constituyendo 71 de estos Comités. Esto hace que en el próximo ejercicio se puedan plantear más logros alcanzables en la materia.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

V. IMPACTO

Las acciones realizadas han sido de gran aceptación por los mismos beneficiados de los apoyos recibidos, quienes se han mostrado interesados en el tema y manifiestan que este es un buen modo de vigilancia de que los recursos públicos lleguen a su destino, siendo de calidad y oportunos a sus intereses.

También ha sido de transcendencia colaborar entre todas las áreas involucradas del DIF Estatal Veracruz, ya que gracias ese esfuerzo se lograron obtener los resultados en este año irregular.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

VI. CONCLUSIONES

El resultado obtenido en general es de gran satisfacción para el Sistema DIF Estatal, puesto que a pesar de haber comenzado a destiempo en las actividades, combinado con las limitantes establecidas por el virus Covid-19, fue posible logran gran parte de los objetivos planteados en el Programa de Trabajo, esto siempre en beneficio de los Veracruzanos que son la motivación de las acciones de asistencia social que se desarrollan en este Ente. Sin duda, el DIF Estatal Veracruz se encuentra positivo en las actividades que se realizarán en este próximo ejercicio 2021 en la materia de Contraloría Ciudadana.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

VII. DIRECTORIO

PERSONAL RESPONSABLE DE CONTRALORÍA CIUDADANA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE VERACRUZ

NOMBRE	CARGO
Rebeca Quintanar Barceló	Directora General del Sistema DIF Estatal Veracruz
Arturo Aguilera Lira	Enlace de Contraloría Ciudadana y Jefe de la Unida de Transparencia del Sistema DIF Estatal Veracruz
Hiram Guzmán Vázquez	Encargado del Órgano Interno de Control del Sistema DIF Estatal Veracruz
Martha Laura Flores Valencia	Supervisor del Órgano Interno de Control del Sistema DIF Estatal Veracruz



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

VIII. FIRMAS

ELABORÓ
LIC. ARTURO AGUILERA LIRA
ENLACE INSTITUCIONAL EN EL SISTEMA PARA
EL DESARROLLO INTERGAL DE LA FAMILIA
DEL ESTADO DE VERACRUZ

VALIDÓ
LIC. HIRAM GUZMÁN VAZQUEZ
ENCARGADO DEL ÓRGANO INTERNO DE
CONTROL EN EL SISTEMA PARA EL
DESARROLLO INTERGAL DE LA FAMILIA
DEL ESTADO DE VERACRUZ

