



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



DIF
Estatal
Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

Unidad de Transparencia
Xalapa, Ver, 26 de enero de 2022
SEDIFVER/CC/004/2022

L.C. ANGÉLICA JOSELIN ALARCÓN DAUZÓN
ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL DE LA
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO
P R E S E N T E

ACUSE

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1º, 2º 5º y 6º del Acuerdo que Establece las Bases para la Constitución de Comités de Contraloría Ciudadana; así como de los artículos 9 fracción VII, 16 fracción VII y 41 de los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana; me permito exponer lo siguiente:

Que derivado de las obligaciones de Enlace de Contraloría Ciudadana me permito remitir el **Informe Anual de Contraloría Ciudadana 2021 del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Veracruz**, para su revisión y firma.

Sin otro particular que agregar aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

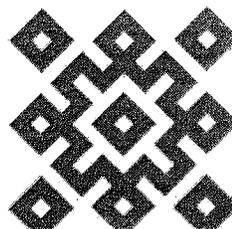
ATENTAMENTE

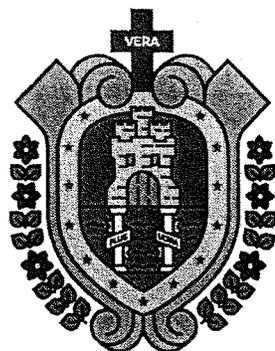
LIC. ARTURO AGUILERA LIRA

ENLACE INSTITUCIONAL DE CONTRALORÍA CIUDADANA Y JEFE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE VERACRUZ



C.c.p. Rebeca Quintanar Barceló. Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia. Para su conocimiento.
C.c.p. Mtro. Luis Ignacio Silva Bello. Subdirector de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana de Contraloría General del Estado. Mismo fin.
C.c.p. Lic. Hiram Guzmán Vázquez. Encargado del Órgano Interno de Control del SEDIF. Mismo fin.
C.c.p.-Archivo
AAL/dlzg

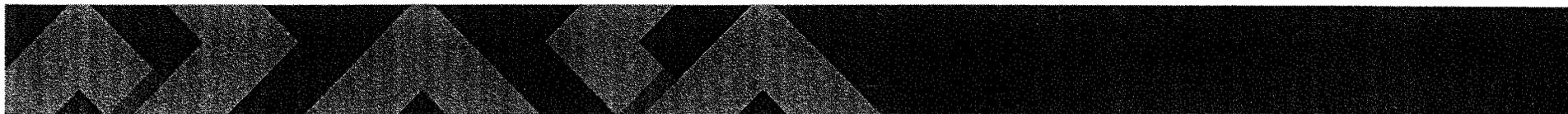




VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

INFORME ANUAL DE
CONTRALORÍA CIUDADANA 2021

SISTEMA PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL
ESTADO DE VERACRUZ





NUMERAL	CONTENIDO	PÁG.	NUMERAL	CONTENIDO	PÁG.
I.	INTRODUCCIÓN	3	III.IX	Atención de solicitudes	22
II.	ANTECEDENTES	4	III.X	Verificaciones al funcionamiento de los comités	24
III.	DESARROLLO		III.XI	Reuniones de seguimiento	25
III.I	Suscripción del Programa de Trabajo 2021	5	III.XII	Informe de actividades	27
III.II	Difusión	8	III.XII I	Cumplimiento de metas 2021	28
III.III	Constitución de Comités	12	III.XIV	Justificaciones en relación a las metas 2021	30
III.IV	Registro y acreditación	14	IV	EXPERIENCIAS EXITOSAS	32
III.V	Capacitación y asesoría	15	V	IMPACTO	33
III.VI	Recopilación de cédulas de vigilancia	17	VI	CONCLUSIONES	34
III.VII	Actos de apertura de sobres	19	VII	DIRECTORIO	35
III.VIII	Recepción de solicitudes	21	VIII	FIRMAS	26



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

I. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento al Artículo 41 de los *Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana* se emite el presente documento que consolida y evidencia el total de las actividades de implementación y fortalecimiento de los Comités de Contraloría Ciudadana durante el ejercicio 2021.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

II. ANTECEDENTES

Derivado de las acciones marcadas por el Programa de Trabajo en Materia de Contraloría Ciudadana para el ejercicio 2020, se logró constituir de 71 Comités de Contraloría Ciudadana de Acciones, derivado de las distintas entregas realizadas de nuestros Programas de Asistencia Social, como lo fueron Desarrollo a la Vivienda y Proyectos Productivos.

No fue posible consolidar la conformación de Comités de Contraloría Ciudadana de Trámites y Servicios, debido a la pandemia provocada por la COVID-19.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.I Suscripción del Programa de Trabajo 2021

El suscrito fue ratificado como Enlace de Contraloría Ciudadana mediante nombramiento expedido por la Directora General del DIF Estatal Veracruz, el día 13 de enero de 2021.

Sin embargo, debido a cambios interno dentro de la Contraloría General del Estado, la Estrategia 2021 DE Contraloría Ciudadana así como el Cronograma de Actividades del Sistema DIF Estatal Veracruz, fue remitidos mediante oficio SEDIFVER/CC/009/2021 en fecha 16 de julio de 2021.

Este fue autorizado mediante oficio CGE/DGFIAPE/SDAyPC/0060/07/2021 en fecha 19 de julio de 2021, por el Mtro. Luis Ignacio Silva Bello, Subdirector de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.I Suscripción del Programa de Trabajo 2021

En el Programa de Trabajo de Contraloría Ciudadana 2021, se establecieron las bases del funcionamiento del programa dentro de los servicios y acciones que brinda el DIF Estatal Veracruz. Se establecieron los medios de difusión, los servicios y acciones que brinda el DIF Estatal, sus características generales y población beneficiada. En el caso de los dos Comités de Servicios establecidos, se proyectó seguir desarrollando actividades con sus integrantes. Así mismo, nos comprometimos a establecer Comités de Acciones derivado de los apoyos que se entregan como parte de la asistencia social brindada, proyectándose constituir 213 Comités de Contraloría Ciudadana de este tipo. Respecto de los tiempos establecidos, se adjunta el cronograma de actividades.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.II Difusión

Con el objetivo de continuar con el fomento y fortalecimiento de la participación ciudadana, el Sistema DIF Estatal Veracruz en su Programa 2021 estableció de herramientas con la total intención de captar, informar, promover y capacitar, a la ciudadanía en general así como a los integrantes de Comités ya establecidos a pesar de la emergencia sanitaria provocada por el virus Sars-Cov-2 o Covid-19. También, en la pagina web oficial (<http://www.difver.gob.mx/contraloria-ciudadana/>) se publicaron los avances, objetivos y fotografías del desarrollo de las actividades realizadas en este ejercicio.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.II Difusión

← → ↻ ⚠ No seguro | difver.gob.mx/contraloria-ciudadana/



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



DIF
Estatral
Veracruz

VERA
CRUZ
ME LLENA DE OMBULLO



SISTEMA DIF ▾

SERVICIOS ▾

PROGRAMAS

DIFUSIÓN ▾

TRANSPARENCIA

PARTICIPACIÓN ▾

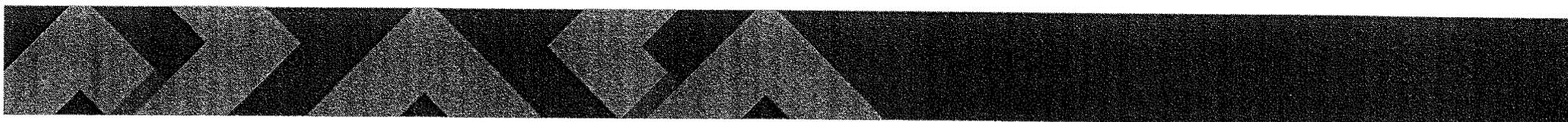
▸ Contraloría Ciudadana

¿Qué es la Contraloría Ciudadana?

Son las actividades de seguimiento, supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites o servicios de las dependencias y entidades estatales y que realiza la ciudadanía que participa a través de comités.

¿Qué es un comité de Contraloría Ciudadana?

En una organización debidamente constituidas e independientes en cuanto a sus determinaciones a las dependencias y entidades y estarán integrados por personas de la ciudadanía, principalmente por beneficiarias o usuarias, interesadas en participar y realizar actividades de seguimiento, supervisión, vigilancia y evaluación.





III. DESARROLLO

III.II Difusión

← → C No seguro difver.gob.mx/contraloria-ciudadana/



Normatividad



Evidencia Fotográfica

Agosto 2021
Septiembre 2021
Octubre 2021
Noviembre 2021

Comités de Contraloría Ciudadana por Ejercicios

2019	▼
2020	▼
2021	▼





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.II Difusión

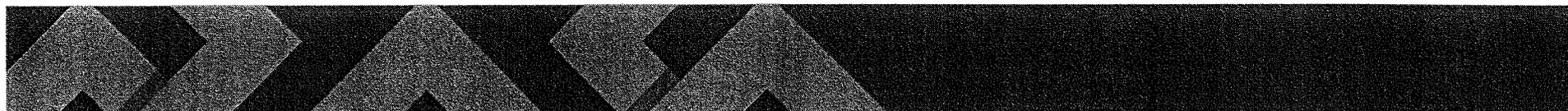
← → ↻ ⚠ No seguro | difver.gob.mx/2021/11/Octubre-2021/



Camerino Z. Mendonza



Zaragoza





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

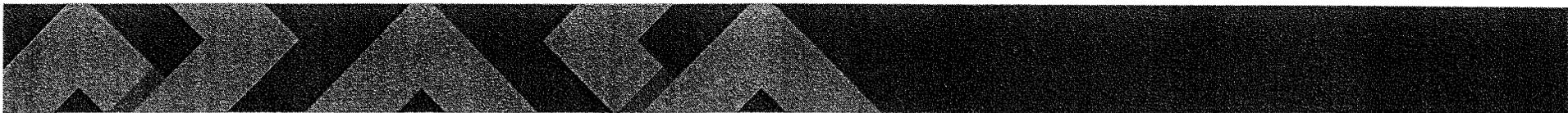
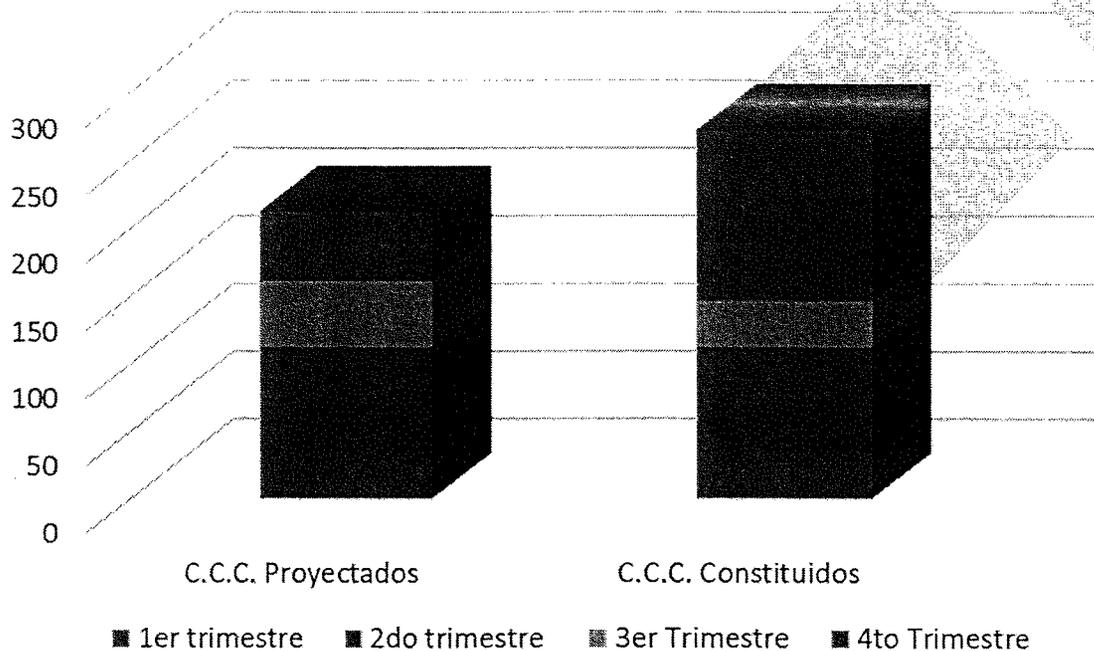
III.III Constitución de Comités

Es oportuno mencionar a pesar de la Declaración de la Emergencia Sanitaria derivada del virus Sars-Cov-2 o Covid-19 y una vez que las condiciones mejoraron y siguiendo todas las medidas sanitarias correspondientes, fue posible constituir Comités de Contraloría Ciudadana de Acciones de los distintos Programas de Asistencia Social. Dentro de los Municipios beneficiarios se constituyeron 273 Comités de Contraloría Ciudadana de Acciones.



III.III Constitución de Comités

Resultados de Comités de Contraloría Ciudadana
Constituidos 2021





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.IV Registro y acreditación

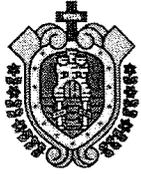
Los 273 Comités de Contraloría Ciudadana de Acciones derivados de los Programas de Asistencia Alimentaria 2021, fueron validados en las distintas reuniones realizadas en los meses que así tuvieron a bien programarse en el cronograma de trabajo correspondiente. En seguimiento a ello, todos los Comités de Contraloría Ciudadana fueron acreditados con sus Folios correspondientes; signados por la L.C. Angélica Joselin Alarcón Dauzón, Encargada de la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal.



III. DESARROLLO

III.IV Registro y acreditación

No.	No. De Oficio	Folios de Registro de Comités	Folios de Acreditación de los Integrantes
1	CGE/DGTAYFP/SCSyPC/004/2021	Del CCC.0039.2021 al CCC.0151.2021	No se emitieron
2	CGE/DGFIAPE/0185/10/2021	Del CCC.0466.2021 al CCC.0499.2021	No se emitieron
3	CGE/DGFIAPE/0264/11/2021	Del CCC.0591.2021 al CCC.0629.2021	Del 2588 al 2807
4	CGE/DGFIAPE/0446/12/2021	Del CCC.0732.2021 al CCC.0779.2021	Del 2532 al 3884
5	CGE/DGFIAPE/0518/12/2021	Del CCC.0951.2021 al CCC.0989.2021	Del 5023 al 5310



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.V Capacitación y asesoría

De la capacitación y asesoría de los Comités de Contraloría Ciudadana constituidos, es oportuno mencionar que estos comités al ser de acciones, su periodo de duración es relativo a la entrega del apoyo. Siendo así que en la entrega de los Programas de Asistencia Social previo a la constitución del Comité se ofrecía una charla sobre el funcionamiento del mismo y las responsabilidades que cada integrante tiene. Esto quedó asentado con la Constancia de Capacitación al Comité de Contraloría Ciudadana, teniendo 273 formatos de ellos que acreditan la capacitación de los comités constituidos.



III. DESARROLLO

III.V Capacitación y asesoría

Con la finalidad de realizar una capacitación más rápida y precisa, se elaboró una presentación la cual podía ser aportada de manera impresa o si se contaba con los medios electrónicos, esta podía ser proyectada o mostrada en equipos de computo.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.VI Recopilación de Cédulas de vigilancia

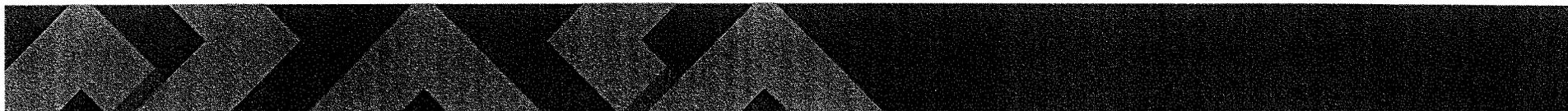
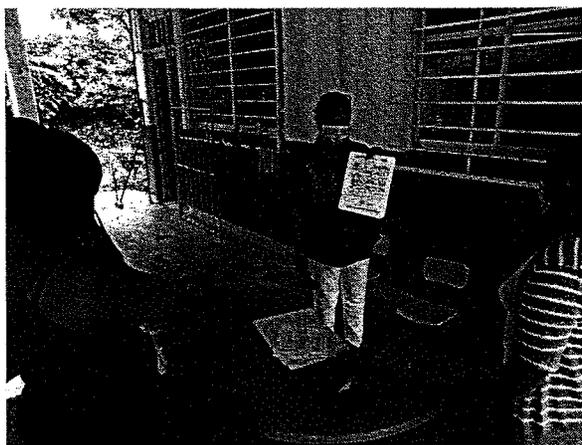
Igualmente en el mismo acto de la entrega de los Proyectos Productivos, se realizaba la Verificación mediante el acta correspondiente, donde se recababan las cédulas de vigilancia de cada integrante del Comité. Estas cédulas eran colocadas en un sobre bolsa que se cerraba en ese acto en presencia de todos. Se recabaron en total 1719 cédulas de vigilancia.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.VI Recopilación de Cédulas de vigilancia





III. DESARROLLO

III.VII Actos de apertura de sobres

En el ejercicio 2021, se realizaron 6 Actos de Apertura que fueron los programados en la estrategia de trabajo. Estas fueron desarrolladas en las siguientes fechas:

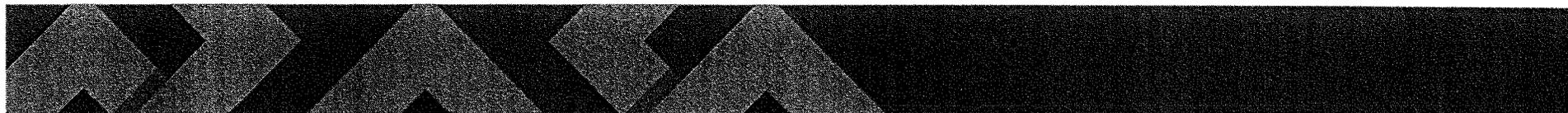
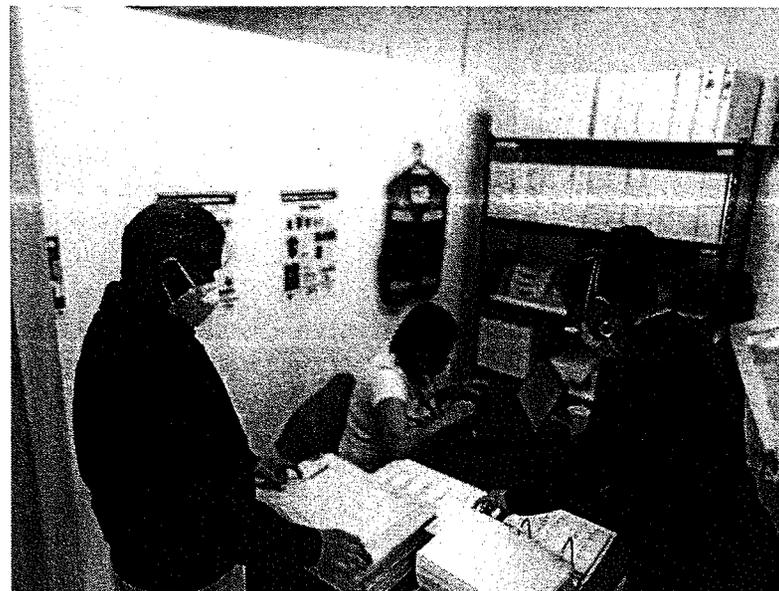
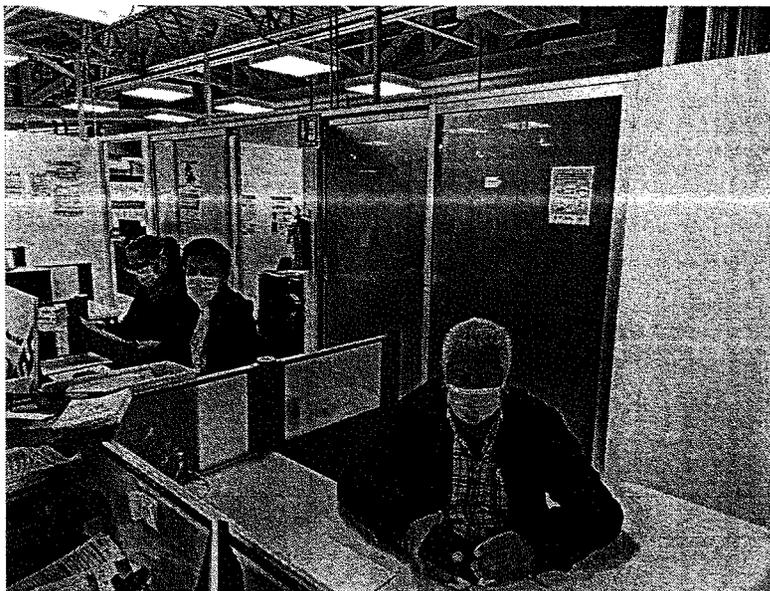
No.	Fecha	Sobres Cerrados	Cédulas de Vigilancia
1	19 de marzo de 2021	113	688
2	23 de septiembre de 2021	34	134
3	27 de octubre de 2021	40	215
4	29 de noviembre de 2021	48	247
5	15 de diciembre de 2021	39	435



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.VII Actos de apertura de sobres

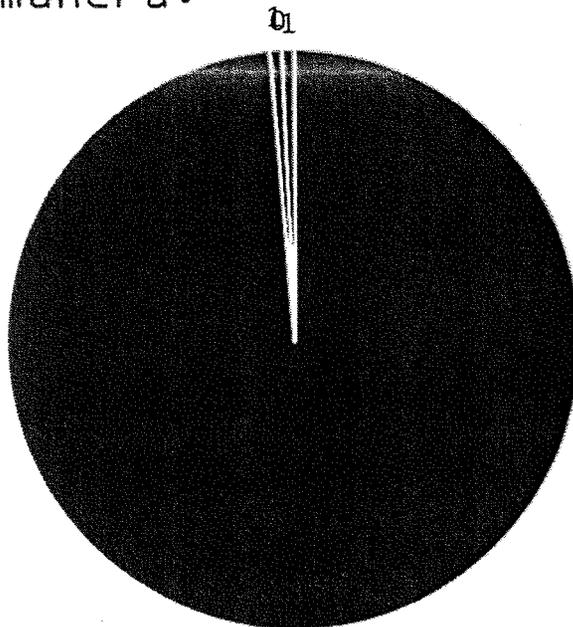




III. DESARROLLO

III.VIII Recepción de Solicitudes

En el ejercicio 2021 se obtuvieron un total de 1719 cédulas de vigilancia, dentro de las cuales se obtuvieron 147 solicitudes; desglosados de la siguiente manera:



- Reconocimientos
- Sugerencia
- Quejas y Denuncias
- Peticiones

En el ejercicio solo se obtuvieron:

1 sugerencias
1 petición
145 Reconocimientos

No se obtuvieron quejas y/o denuncias.



III. DESARROLLO

III.IX Atención de Solicitudes

Teniendo conocimiento de las 147 Solicitudes obtenidas en la apertura de sobres realizadas, éstas fueron canalizadas a la Dirección de Atención a Población Vulnerable perteneciente al DIF Estatal Veracruz, con la finalidad de poder ser atendidas de la siguiente manera:

No.	Memorándum	Fecha
1	M.UTAI/493/2021	29/09/2021
2	M.UTAI/565/2021	28/11/2021
3	M.UTAI/645/2021	20/12/2021
4	M.UTAI/648/2021	28/12/2021



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.IX Atención de Solicitudes

El estado que guardan esas 147 Solicitudes es EN PROCESO en atención a que fueron remitidas a la Dirección de Atención a Población Vulnerable; pero se tiene certeza de que serán atendidas de conformidad a lo establecido en el Programa.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.X Verificaciones del funcionamiento de los Comités

Dentro de las actividades realizadas se realizaron 2 actos de Verificación de Comités de Contraloría Ciudadana de Acciones por llamada telefónica, utilizando el *Anexo CGE.CCC.14-Cédula de Supervisión a Comités de Contraloría Ciudadana.*

Es oportuno señalar que las verificaciones programadas en la Estrategia de Trabajo, fueron pensadas para los Comités de Trámites y Servicios ; sin embargo, estos no pudieron conformarse debido a la emergencia sanitaria causada por el virus sars-cov-19 o covid-19.



III. DESARROLLO

III.XI Reuniones de Seguimiento

Respecto de las Reuniones de Seguimiento a la Estrategia de Trabajo 2021, se realizaron 8 a lo largo del ejercicio; quedando de la siguiente manera:

No.	Fecha
1	26/03/2021
2	24/06/2021
3	16/07/2021
4	30/08/2021
5	23/09/2021
6	27/10/2021
7	29/11/2021
8	15/12/2021

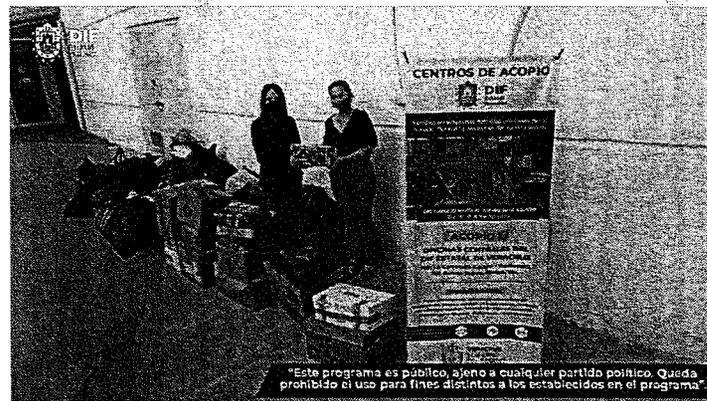


III. DESARROLLO

III.XI Reuniones de Seguimiento

Dentro de las reuniones de seguimiento, podemos señalar los siguientes acuerdos que fueron de relevancia:

1. En el mes de Agosto, tuvimos que suspender las actividades de Contraloría Ciudadana debido a el Sistema DIF Estatal Veracruz se avocó en actividades de recolección de víveres para los damnificados por el Huracán *Grace*, el cual afectó seriamente a varios municipios en el Estado de Veracruz.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.XI Reuniones de Seguimiento

Dentro de las reuniones de seguimiento, podemos señalar los siguientes acuerdos que fueron de relevancia:

2. Durante el transcurso del ejercicio 2021, las condiciones provocadas por la emergencia sanitaria causada por el virus sars-cov-19 o covid-19, provocaron que los servicios brindados por la Quinta de las Rosas de atención a personas adultas mayores, así como del Centro de Rehabilitación e Inclusión Social (CRISVER) de atención a personas con discapacidad; se vieran pospuestas o en su caso, con aforo menor y actividades restringidas. Razón por la cual no fue posible renovar los Comités de Contraloría Ciudadana de Trámites y Servicios programados. Esto quedó establecido en la reunión del mes de diciembre, acordando que estos serían re-programados en el ejercicio 2022.



III. DESARROLLO

III.XII Informe de actividades

Se realizaron la entrega de los Reportes Trimestrales del Ejercicio 2021 en las siguientes fechas:

No	Reporte Trimestral	Fecha de entrega
1	Informe anual 2020	18 de enero de 2021
2	Primer Trimestre	06 de abril de 2021
3	Segundo Trimestre	12 de julio de 2021
4	Tercer Trimestre	07 de octubre de 2021



III. DESARROLLO

III.XIII Cumplimiento de metas 2021

N.	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
1.1	Planeación			
1.1.1	Suscribir el Programa de Trabajo	Documento	1	1
1.2	Operación			
1.2.1	Promover la Contraloría Ciudadana	Publicaciones en página web y redes sociales institucionales	125	123
1.2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadana	Acta constitutiva	213	273
1.2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana constituidos o por constituirse	Constancia de capacitación	213	273
1.2.4	Entregar los folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana de Acción	Recibo	2	0
1.2.5	Recopilar cédulas de vigilancia y/o informes.	Cédulas de vigilancia / Informes	s/c	1719



III. DESARROLLO

III.XIII Cumplimiento de metas 2021

N.	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
1.2.6	Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia y/o informes	Acta de apertura	6	5
1.2.7	Elaborar informe detallado de solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Informe	5	5
1.3	Verificación			
1.3.1	Informar el seguimiento y la atención a las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Reporte	6	5
1.3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana	Cédulas	2	2
1.3.3	Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado	Minutas firmadas	8	8
1.3.4	Elaborar reportes de actividades trimestrales	Reporte	4	4
1.3.5	Elaborar informe anual del ejercicio 2020	Informe	1	1



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.XIV Justificación en relación a las metas 2021

N.	ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN
1.2.1	Promover la Contraloría Ciudadana	Se realizaron publicaciones en la página web oficial del Sistema DIF Estatal Veracruz de las conformación de los Comités en los municipios. Sin embargo, no se realizó la del mes de agosto debido a que no se realizaron entregas de estos programas.
1.2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadana	Se conformaron un total de 273 Comités de Contraloría Ciudadana de Acciones por los distintos programas de asistencia social. Fueron más de los proyectados debido a la mayor distribución de los programas.
1.2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana constituidos o por constituirse	Se realizaron 273 capacitaciones de los Comités de Acciones señalados anteriormente, los cuales se acreditan con su respectiva constancia. Fueron más de los proyectados debido a la mayor distribución de los programas.
1.2.4	Entregar los folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana de Acción	No fue posible realizar conformar los Comités de Contraloría Ciudadana de Trámites y Servicios debido a la emergencia sanitaria del virus Covid-19, que limitaron las funciones de la Quinta de las Rosas y el CRISVER.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III.XIV Justificación en relación a las metas 2021

III. DESARROLLO

N.	ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN
1.2.6	Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia y/o informes	Fueron realizados 5 de las 6 aperturas programadas sobre el seguimiento de las solicitudes, debido a que en el mes de agosto, el Sistema DIF tuvo que realizar actividades de asistencia social provocadas por el huracán Grace.
1.2.7	Elaborar informe detallado de solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Se elaboró los informes detallados de las 147 solicitudes realizadas al OIC del Sistema DIF Estatal Veracruz. Sin embargo, no se realizó la del mes de agosto debido a que no se realizaron entregas de estos programas.
1.3.1	Informar el seguimiento y la atención a las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Fueron realizados 5 de las 6 informes programados sobre el seguimiento de las solicitudes, debido a que en el mes de agosto, el Sistema DIF tuvo que realizar actividades de asistencia social provocadas por el huracán Grace.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

IV. EXPERIENCIAS EXITOSAS

Sin duda, la experiencia de éxito en las acciones realizadas en esta dependencia es que a pesar del progresivo regreso de la nueva normalidad la cual ha limitado las funciones gubernamentales, fue posible constituir Comités de Contraloría Ciudadana de Acciones por los distintos programas de asistencia social que desarrolla el Sistema DIF Estatal Veracruz. Esto es de gran logro puesto que a pesar de que el panorama no era alentador, se logró y superó la meta establecida en el Programa de Trabajo, constituyendo 273 de estos Comités. Esto hace que en el próximo ejercicio se puedan plantear más logros alcanzables en la materia.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

V. IMPACTO

Las acciones realizadas han sido de gran aceptación por los mismos beneficiados de los apoyos recibidos, quienes se han mostrado interesados en el tema y manifiestan que este es un buen modo de vigilancia de que los recursos públicos lleguen a su destino, siendo de calidad y oportunos a sus intereses.

También ha sido de transcendencia colaborar entre todas las áreas involucradas del DIF Estatal Veracruz, ya que gracias ese esfuerzo se lograron obtener los resultados en este año irregular.

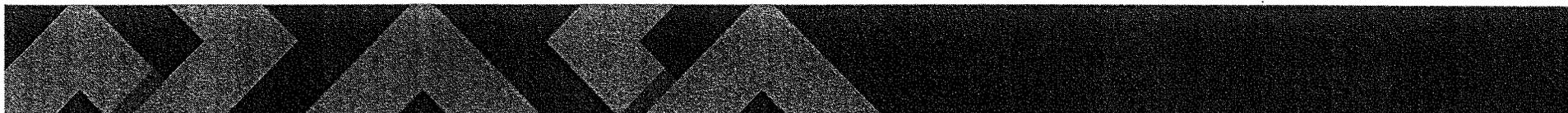


VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

VI. CONCLUSIONES

El resultado obtenido en general es de gran satisfacción para el Sistema DIF Estatal, debido a que fueron logrados la gran mayoría de los objetivos planteados. Siendo oportuno mencionar que nos encontramos emocionados por realizar los Comités de Trámites y Servicios en el CRISVER y la Quinta de la Rosas para este nuevo año.

Sin duda, el DIF Estatal Veracruz se encuentra positivo en las actividades que se realizarán en este próximo ejercicio 2022 en la materia de Contraloría Ciudadana.





VII. DIRECTORIO

PERSONAL RESPONSABLE DE CONTRALORÍA CIUDADANA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE VERACRUZ

NOMBRE	CARGO
Rebeca Quintanar Barceló	Directora General del Sistema DIF Estatal Veracruz
Arturo Aguilera Lira	Enlace de Contraloría Ciudadana y Jefe de la Unida de Transparencia del Sistema DIF Estatal Veracruz
Hiram Guzmán Vázquez	Encargado del Órgano Interno de Control del Sistema DIF Estatal Veracruz
Martha Laura Flores Valencia	Supervisor del Órgano Interno de Control del Sistema DIF Estatal Veracruz



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

VIII. FIRMAS

ELABORÓ

~~LIC. ARTURO AGUILERA LIRA~~
ENLACE INSTITUCIONAL EN EL SISTEMA PARA
EL DESARROLLO INTERGAL DE LA FAMILIA
DEL ESTADO DE VERACRUZ

VALIDÓ

LIC. HIRAM GUZMÁN VAZQUEZ
ENCARGADO DEL ÓRGANO INTERNO DE
CONTROL EN EL SISTEMA PARA EL
DESARROLLO INTERGAL DE LA FAMILIA
DEL ESTADO DE VERACRUZ

Q/A
MAYRA ZUORA
PROFESOR VALENCIA
EN OTRO
JEF