



PROCURADURÍA ESTATAL DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Encuestas de Satisfacción del Usuario

Total de Encuestados por las Áreas que Comprenden a la Procuraduría Estatal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

El trato que recibió por parte del personal ¿Lo considera Usted?

Malo	Regular	Bueno	Excelente
0	10	96	116
¿Considera que fue de provecho su visita o estancia?			
	Si	No	
	206	6	

En relación a la atención recibida ¿Cuál es la opinión acerca de los siguientes aspectos?

Tiempo de Espera			
Malo	Regular	Bueno	Excelente
0	21	106	70

Nivel de satisfacción del servicio brindado en la procuraduría

Malo	Regular	Bueno	Excelente
0	9	101	93

Si tuviera que calificar el servicio brindado por la procuraduría ¿qué puntaje le daría del 01 al 10?

Malo	Regular	Bueno	Excelente
2	15	228	0

Nivel de satisfacción del servicio brindado en el albergue procuraduría

Malo	Regular	Bueno	Excelente
0	10	118	82

¿Recomendaría la atención brindada por esta Procuraduría?

Si	No
210	5