Centro de Asistencia Social “Ciudad Asistencial Conecalli”

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA RESIDENTES**

**Criterio a evaluar:** “Las instalaciones del CAS son las adecuadas”

**CENTRO DE ASISTENCIA SOCIAL CONECALLI**

**GRÁFICAS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RELACIONADAS CON TRATO Y ATENCIÓN**



**Criterio: Instalaciones y Mobiliario**

**1.** ¿La casa en general tiene buen mantenimiento?

**2.** ¿La casa en general está limpia?

**3.** ¿Las medidas de seguridad son las apropiadas?

**4.** ¿Las áreas para juego y esparcimiento son de tu agrado?

**5.** ¿El área de comedor cuenta con el mobiliario suficiente para la población que se atiende?

**6.** ¿Estoy de acuerdo con las reglas del hogar?

**7.** ¿El dormitorio en el que te encuentras es cómodo y de tu agrado?

**8.** ¿El mobiliario de tu dormitorio es adecuado?

**9.** ¿El mobiliario de tu dormitorio se encuentra en buenas condiciones?

**10.** ¿El mobiliario de tu dormitorio es suficiente para el uso de todos los integrantes de tu grupo?

**11.** ¿Tu dormitorio te parece limpio y ordenado?

**12.** ¿Tu dormitorio cuenta con las áreas necesarias para higiene y aseo y son funcionales?

**13.** ¿Tu área-casita cuenta con herramientas tecnológicas para tu recreación y entretenimiento?

**14.** ¿Tu área-casita cuenta con los espacios necesarios para generar un ambiente cómodo?

**15.** ¿La distribución de las habitaciones dentro de tu área es el adecuado?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Numero de Pregunta** | **Totalmente de acuerdo** | **De Acuerdo** | **Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo** | **En Desacuerdo** | **Totalmente en Desacuerdo** | **Abstinencia** |
| **1** | 25 | 20 | 2 | 5 | 0 | 0 |
| **2** | 26 | 21 | 4 | 1 | 0 | 0 |
| **3** | 34 | 12 | 5 | 0 | 1 | 0 |
| **4** | 30 | 16 | 5 | 1 | 0 | 0 |
| **5** | 34 | 12 | 4 | 2 | 0 | 0 |
| **6** | 32 | 11 | 9 | 0 | 0 | 0 |
| **7** | 29 | 19 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| **8** | 35 | 15 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **9** | 34 | 14 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| **10** | 36 | 15 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **11** | 35 | 14 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| **12** | 32 | 15 | 3 | 2 | 0 | 0 |
| **13** | 28 | 16 | 3 | 2 | 3 | 0 |
| **14** | 33 | 15 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| **15** | 35 | 15 | 0 | 2 | 0 | 0 |

**Criterio: Trato y Atención**

**1.** ¿El trato que te dan las personas que me cuidan es adecuado?

**2.** ¿El trato que te dan las personas de cocina es adecuado?

**3.** ¿El trato que te dan las personas de campo es adecuado?

**4.** ¿El trato que te dan las personas el personal administrativo es adecuado?

**5.** ¿El trato que te dan las personas de vigilancia es adecuado?

**6.** ¿El trato que te da el personal de salud (médicos, psicólogos, odontólogos y nutriólogos) es adecuado?

**7.** ¿El trato que me dan los maestros de tu escuela es adecuado?

**8.** ¿Me siento a gusto con el trato que me dan mis compañeros?

**9.** ¿En general me siento a gusto en la casa de asistencia?

**10.** ¿Consideras que el trato que te dan los adultos está basado en el respeto?

**11.** ¿El trato que tú le das a los adultos está basado en el respeto?

**12.** ¿Consideras que los alimentos que te ofrecen durante las comidas cumplen con los requerimientos nutrimentales del “plato del bien comer”?

**13.** ¿Los alimentos que consumes en tus comidas diarias son de tu agrado?

**14.** ¿El CAS te brinda los materiales necesarios para que asistas a la escuela y puedas cumplir en tiempo y forma con tus tareas y actividades escolares?

**15.** ¿Cuándo te enfermas se vigila que recibas el tratamiento necesario?

**16.** ¿Cuándo te enfermas hay un seguimiento para que puedas concluir tu tratamiento médico hasta finalizar el mismo?

**17.** ¿Consideras que cuando expresas tus necesidades e inquietudes, eres escuchado y se toma en cuenta tu dicho para la toma de decisiones de tu situación jurídica?

**18.** ¿Conoces plenamente cuáles son tus derechos?

**19.** ¿Consideras que en trato y atención que recibes en el CAS se lleva a cabo el cumplimiento de tus derechos humanos?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Numero de Pregunta** | **Totalmente de Acuerdo** | **De Acuerdo** | **Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo** | **En Desacuerdo** | **Totalmente en Desacuerdo** | **Abstinencia** |
| **1** | 37 | 11 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **2** | 30 | 15 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| **3** | 34 | 14 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **4** | 34 | 15 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **5** | 37 | 9 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| **6** | 35 | 10 | 4 | 1 | 0 | 0 |
| **7** | 33 | 10 | 6 | 1 | 0 | 0 |
| **8** | 26 | 13 | 5 | 4 | 2 | 0 |
| **9** | 30 | 17 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| **10** | 36 | 12 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **11** | 26 | 16 | 5 | 1 | 2 | 0 |
| **12** | 34 | 12 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| **13** | 27 | 12 | 7 | 4 | 0 | 0 |
| **14** | 37 | 10 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| **15** | 35 | 12 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| **16** | 36 | 12 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **17** | 34 | 12 | 3 | 0 | 1 | 0 |
| **18** | 24 | 15 | 3 | 2 | 6 | 0 |
| **19** | 36 | 11 | 3 | 0 | 0 | 0 |