



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DEL DEPARTAMENTO PARA LA ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DEL ABUSO, MALTRATO Y ABANDONO EN ADULTOS MAYORES

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Veracruz, a través de la Dirección de Asistencia e Integración Social, con domicilio en la carretera Xalapa-Coatepec Km. 1.5 Col. Benito Juárez en la ciudad de Xalapa, Veracruz, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del Tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Realizar las gestiones ante las autoridades correspondientes para revisar y atender la situación de la persona adulta mayor en situación de riesgo.
- Integrar expediente del caso para seguimiento hasta la conclusión del mismo.
- Elaborar reportes e informes ante las autoridades competentes.
- Elaborar estadísticas para la realización de diagnósticos y actividades de planeación.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Integrar campañas de difusión a través de videos, spots y testimoniales.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, puede manifestarlo en el correo electrónico: subdireccionadultomayorver@gmail.com

Datos Personales Recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

- Nombre
- Edad
- Sexo
- Domicilio
- Municipio,
- Localidad,
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Estado civil
- Firma
- Fecha de nacimiento
- Fotografía
- Folio de su identificación oficial expedida por el Instituto Nacional Electoral





Adicionalmente se recaban datos sensibles como:

- Estado de Salud físico
- Estado de Salud Psicoemocional

Fundamento Legal

El fundamento para el tratamiento de datos personales son: los artículos 3, 4, 15 y 17 de la Ley Estatal de Asistencia Social; Artículo 18 de la Ley de los Derechos de las Personas Mayores para el Estado de Veracruz; Artículos 41 y 43 del Reglamento Interior del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Veracruz.

Transferencia de Datos Personales.

Le informamos que sus datos personales son compartidos con las autoridades distintas al responsable y para los fines que se describen a continuación:

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Sistema DIF Nacional	México	Evaluación o supervisión de las actividades y funciones del Departamento para la Atención y Prevención del Maltrato, Abuso y Abandono del Adulto Mayor

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a **acceder** a sus datos personales; así como solicitar la **rectificación** de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que sea eliminada (**cancelada**) de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley; así como **oponerse** al uso de sus datos personales para fines específicos. Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato por medio electrónico transparenciadifver2024@gmail.com, la que deberá contener:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personas respecto de los que se busca ejercer, alguno de los derechos ARCO , salvo que se trate del derecho de acceso;





- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición deberá señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no está de acuerdo, siempre que no sea un requisitos obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Datos de la Unidad de Transparencia:

Domicilio: Km. 1.5 Carretera Xalapa-Coatepec, Col. Benito Juárez, C.P. 91070, Xalapa, Veracruz

Teléfono: 01 (228) 842-37-37 y 842-37-30 ext. 3208

Correo electrónico institucional: transparenciadifver2024@gmail.com

Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se hará de conocimiento a través de <http://www.difver.gob.mx/avisos-de-privacidad>

